

**MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING
HUE UNIVERSITY
UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES**

VO THUY LINH

**EFL TEACHERS' AND STUDENTS' READINESS FOR
M-LEARNING: A MIXED-METHODS STUDY**

**PHD THESIS SUMMARY
IN THEORY AND METHODOLOGY OF ENGLISH
LANGUAGE TEACHING**

HUE, 2022

**MINISTRY OF EDUCATION AND TRAINING
HUE UNIVERSITY
UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES**

VO THUY LINH

**EFL TEACHERS' AND STUDENTS' READINESS FOR M-
LEARNING: A MIXED METHODS STUDY**

CODE: 9 14 01 11

**PHD THESIS SUMMARY
IN THEORY AND METHODOLOGY OF ENGLISH
LANGUAGE TEACHING**

HUE, 2022

**The study is completed at:
University of Foreign Languages,
Hue University**

**Supervisors: Assoc. Prof. Le Pham Hoai Huong, PhD
Assoc. Prof. Nguyen Ngoc Vu, PhD**

Reviewer 1:

Reviewer 2:

Reviewer 3:

CHAPTER ONE: INTRODUCTION

1.1. Rationale

In the current English education circumstance where remote learning is prevalent worldwide, techniques of constantly uploading and saving learning documents to an online database should be utilized. It has also been proven that mobile devices can send and receive a vast amount of information over the internet, creating learning opportunities for learners of various levels (Trinh, 2014). As a result, in recent years, its application has spread across the globe, especially in higher education settings. In the field of education, research has found empirical evidence that M-learning (otherwise known as Mobile learning) can support students in learning across many subjects (Liu et al., 2010). On this ground, the current study was set out to explore the adoption of M-learning in an EFL context to set out to study EFL teachers' and students' readiness for M-learning with the goal of determining their perceptions, attitudes, and readiness for employing mobile devices to teach and learn English.

1.2. Research objectives

The main objectives of this thesis are to investigate the perceptions including attitudes and behaviors of EFL teachers and students at a university in Vietnam towards the use of mobile devices and wireless technologies in teaching and learning English and to examine their readiness in employing M-learning in their classes. It also aims at exploring EFL teachers' and students' abilities to adopt up-to-date mobile technology in English instructing and studying. Finally, the thesis hopes to provide practical implications for the use of M-learning in English classrooms.

1.3. Research questions

The study seeks answers to the following four research questions

1. What are university EFL teachers' perceptions of M-learning in English teaching and learning?
2. What are university EFL students' perceptions of M-learning in English teaching and learning?
3. To what extent are university EFL teachers ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching?
4. To what extent are university EFL students ready in perceived abilities to use M-learning in English learning?

1.4. Significance of the study

Theoretically, this study is expected to draw a number of contributions from the adoption of the Technology Acceptance Model (hereafter abbreviated to TAM) to shed light on the use of M-learning in the EFL context.

Practically, the findings of the study will provide empirical evidence of the teachers' and students' perceptions of M-learning and their readiness to employ M-learning in English teaching and learning. The implications from these findings will contribute to the integration of technology into educational settings in general, and in the EFL context in particular. Besides, a study on the use of M-learning in language teaching and learning also contributes to finding ways to better online language education during the pandemic time.

1.5. Scope of the study

The M-learning model has been used in teaching and learning all around the world. Certainly, the research domains and issues for M-learning are quite broad and extensive, this study however delves into the issues of perceptions of teachers and students of M-learning in general. It took a deeper look into their readiness in abilities and intentions in adopting mobile devices in teaching and learning English.

1.6. Thesis organization

CHAPTER TWO: LITERATURE REVIEW

2.1. An Overview of M-Learning

2.2. Readiness

2.2.1. Mobile technology readiness

Related to readiness in M-learning should focus on teachers' M-learning preparedness in terms of their level of technical knowledge, awareness, and motivation. For example, Alzaza (2012) and Mahamad et al. (2010). Furthermore, Ismail et al. (2013) discovered that teachers had a low degree of M-learning readiness; however, Mahat et al. (2012) observed that trainee teachers have a high degree of readiness. Mobile phones serve to expand access to knowledge regardless of location, according to perception studies on learners' attitudes toward M-learning (Valk et al., 2010, Gikas & Grant, 2013). M-learning also inspires students and enhances the learning environment by making learning more effective and enjoyable (Jacob & Isaac, 2008; Nordin et al., 2010). M-learning allows students to practice what they are learned in

class. It also serves as a venue for informal collaboration and communication among students (Looi et al., 2010).

2.2.2. Readiness of teachers and students for M-learning

This section presents some factors connected to preparedness that will be examined first in order to measure teachers' and students' readiness for adopting mobile technology in English learning. Educators play a critical role in using mobile technologies to promote high-quality education (Attawel, 2005; Daniel, 2008; Ferry, 2009). Ferry (2009) claimed that teachers need to develop a unique and inventive combination of skills and knowledge in order to implement this technology in their classrooms. As a result, the cognition and consideration of teachers and students must be explored as the first and most significant phase before conducting application studies. There are some factors connected to preparedness and teachers' and students' readiness for adopting mobile technology in English learning. Yusofa et al. (2011) defined readiness for adopting and implementing mobile learning as instructors' willingness and preparedness to use new and mobile technology in the classroom. In other words, instructors' attitude toward English M-learning or the willingness and preparedness of the teachers are considered to be a major success component. Because they have power over the instructors' attitude toward English M-learning, they regard the willingness and preparedness of the teachers as a major success component.

2.2.2.1. Attitudes to use mobile technology in English teaching and learning

2.2.2.2. Willingness to use mobile technology in English teaching and learning

2.2.2.3. Acceptance to use mobile technology in English teaching and learning

2.2.3. Continuous changes in mobile technology

. As a result, the current study focused on investigating capacities to use modern mobile devices' understandable changes. In general, this research focused on teachers' and students' readiness for M-learning in terms of technology availability and capability, attitudes, acceptance and willingness to use mobile devices.

2.3. Technology Acceptance Model (TAM) as the theoretical framework in the current study

The following diagram illustrates the constructs of TAM:

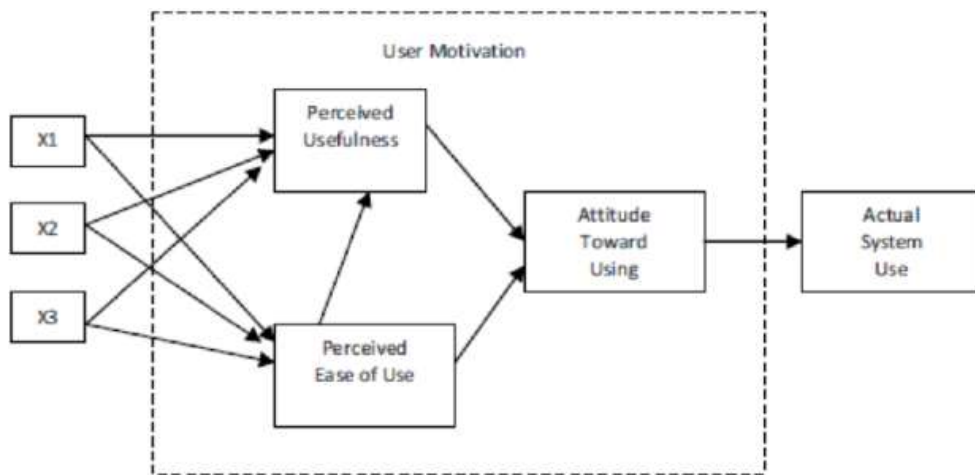


Figure 2.5. Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1986)

Davis (1989) claims that the intermediating factors of attitude and intention are used to measure the utility and convenience of use of IT systems. TAM has been interpreted into TAM 2 (Venkatesh & Davis, 2000) which is basically based on the validity of the original model and also underlines other factors that may impact the user's behavior. The diagram of TAM 2 is as follows:

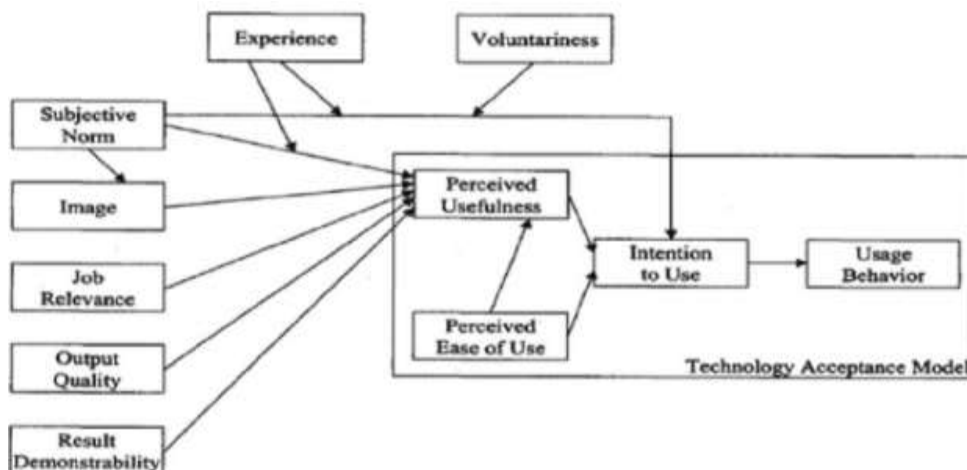


Figure 2.6. Technology Acceptance Model 2 (Venkatesh & Davis, 2000)

The original TAM was adopted for the current study, given the fact that the study's objectives aim at exploring the teachers and students themselves and their perceptions of readiness of M-learning.

In general, TAM was adopted as the theoretical framework for the current study based on the grounds that it is relevant to understand human behavior as regards to acceptance or rejection of technology across disciplines and more focus on education (Huang, 2017). More specifically, the constructs of TAM will shed light on the role of users who are teachers and learners in this study, in adopting M-learning, and on the significance of learners' perceptions, behavioral intentions, and actual uses of M-learning in teaching and learning English. In addition, it is evident from the previous

studies that TAM with its adaptability, simplicity and soundness (King & He, 2006) makes it possible and explores users' readiness for M-learning (see section 2.3. for the discussion of readiness).

2.3.1. Perceived usefulness (PU)

Perceived Usefulness (PU) is defined as the preparedness for M-learning or the intention to use the system. Perceived usefulness, according to Aljuaid et al. (2014), can be viewed as a system, as well as the users' opinion that it can improve their work efficacy. Perceived usefulness is described as a metric by which the usage of technology is thought to benefit the individual doing so, and perceived usefulness is defined as the subjective ability of future users to increase organizational performance by using a given application system (Davis, 1989). In the current study, PU denotes EFL teachers' and students' belief that using M-learning will improve their English teaching and learning performance, and it means to be a valuable tool that mobile devices can help teachers and students to learn English effectively.

2.3.2. Perceived ease of use (PEOU)

Perceived ease of use is described by Davis (1989) as a measure of how easily a person believes a computer may be understood and used. In the current research, intentions to use mobile technology imply a disposition to employ mobile devices for teaching and studying English. In other words, IU has an impact on users' decisions to use mobile devices under wireless network to help their English teaching and learning, and IU analysis will show users' readiness for mobile learning.

In general, two variables of the TAM, namely, perceived usefulness (PU) and perceived ease of use (PEOU) were subdivided into smaller components such as attitudes, perceptions, and behavior to be presented in the research instrument contents to investigate users' intentions towards English teaching and learning utilizing mobile technology. The following figure illustrates how TAM was adopted and adapted as the theoretical framework for the current study.

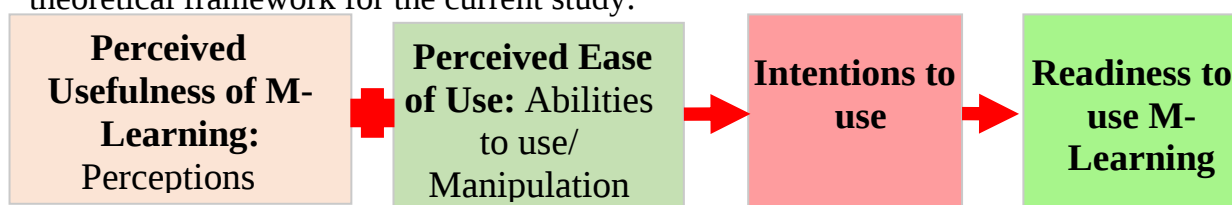


Figure 2.7. Adapted TAM as the Theoretical Framework for the Current Study

Current research's main task is to officially investigate four key factors: (1) EFL teachers' and students' attitudes toward using mobile devices in English teaching and learning; (2) users' manipulation on mobile technology; (3) users' perceived usefulness of use of mobile devices; (4) users' willingness to adapt to using modern mobile devices to conclude EFL teachers' and students' readiness on English mobile teaching and learning. The detailed framework is illustrated below:

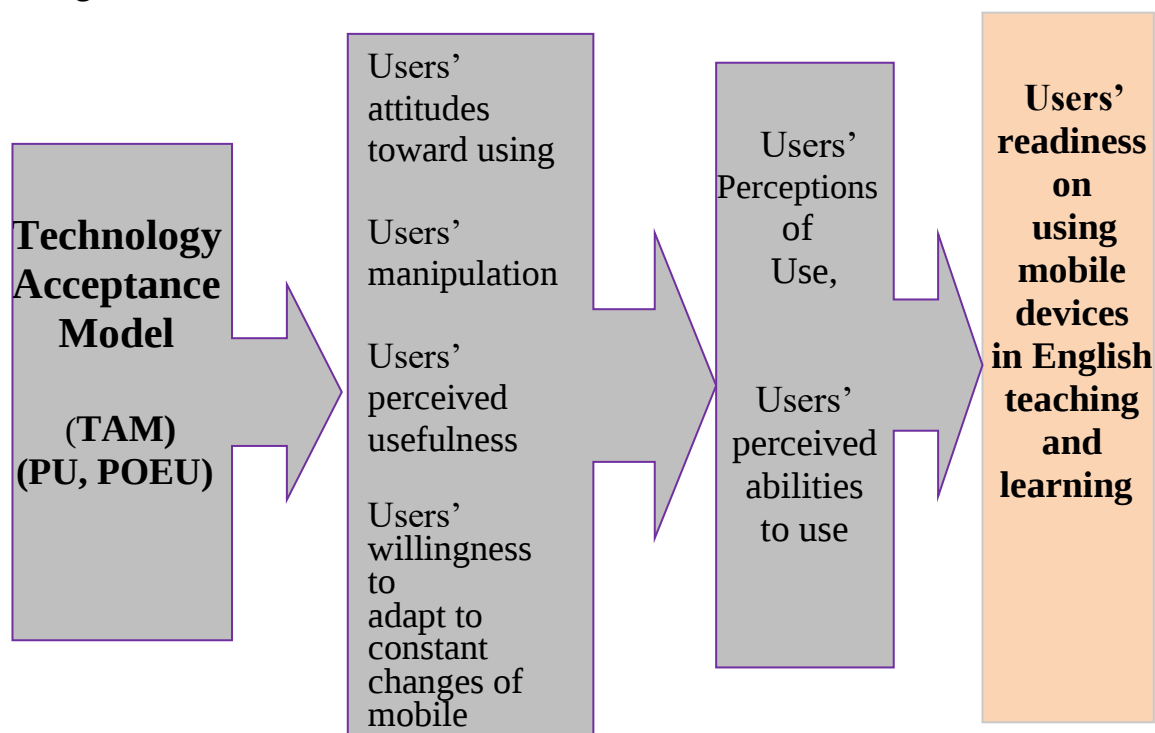


Figure 2.8. Adopted theoretical frameworks for the current thesis

2.4. Review of previous studies

2.5. The research gaps and justification for the current study

None of the previous studies used TAM to explore the topic of readiness related to abilities and intentions in using M-Learning for English teaching and learning at the university level. The current study adopted a mixed-method approach with a triangulation design, using questionnaire, in-depth interview and class observation to investigate both teachers' and students' readiness for M-Learning.

2.6. Contributions from the thesis

Theoretically, one novelty of the current study is the adoption of TAM as the theoretical framework to explore the topic of readiness related to perceived abilities in using M-learning for English teaching and learning at the university level. The current study adopted a mixed-method approach with a triangulation design, using questionnaire, in-depth interview and class observation to investigate both teachers' and

students' readiness for M-Learning to yield more profound data on both perceptions and reality of using mobile devices in English teaching and learning.

2.7. Summary

CHAPTER THREE: RESEARCH METHODOLOGY

3.1. Research design

3.1.1. Mixed methods approach

The mixed method approach was adopted in the current study to triangulate the findings collected from both quantitative and qualitative methods to shed light on the topic teachers' and students' readiness for M-Learning in English teaching and learning. The next section will present the triangulation in the current study.

3.1.2. Methodological triangulation

To explain the mixed method design model, Creswell and Clark (2007) dissect it into four main types, namely embedded design, explanatory design, exploratory design and the triangulation design. In the current study, the triangulation design is seen as the most reasonable. The triangulation mixed method design is illustrated in the following diagram:



Figure 3.1. The triangulation of a mixed methods study design model (Creswell & Clark, 2007)

The current study used the Creswell and Clark (2007) triangulation design methodology to examine research data. Collecting and analyzing quantitative data from questionnaires were carried out first to explore participants' behaviors and perceptions of teaching and learning English through mobile devices. Then, qualitative data from in-depth interviews were gathered to analyze the participants' ideas about teaching and learning English through mobile technology more profoundly. Besides, data from classroom observations were analyzed to see how their manipulation of M-Learning in English classes was actually realized. Differences and similarities in the findings from the three tools of data collection were discussed to deepen the understanding of the matter under investigation in the light of TAM.

3.2. The research site and population

3.3. Participants

This research includes two groups of participants: 69 EFL teachers and 300 EFL students at a university in Vietnam.

3.4. Instruments

Table 3.1. Research instruments

Research questions	Instruments
1. What are university EFL teachers' perceptions of M-learning? 2. What are university EFL students' perceptions of M-learning? 3. To what extent are university EFL teachers ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching? 4. To what extent are university EFL students ready in perceived abilities to use M-learning in English learning?	Questionnaire In-depth interview Classroom observation

3.4.1. Questionnaire

Questionnaire is broken down of the five components of the questionnaire for both groups of EFL teachers and students, as well as an explanation of why they were chosen:

Section 1: Demographic

Section 2: EFL teachers' and students' attitudes toward using of mobile devices (ATU) in English teaching and learning

Section 3: EFL teachers' and students' manipulation (M) on mobile devices for English teaching and learning

Section 4: EFL teachers' and students' perceived usefulness (PU) of mobile devices to teach and learn English

Section 5: EFL teachers' and students' willingness to adapt to constant changes in mobile technology (WAC) for English teaching and learning

3.4.2. In-depth interviews

In-depth interview is expected to provide useful data for a survey on acceptance and attitudes, as well as the opinions of EFL teachers and students on M-learning at a Vietnamese institution. Within 10 to 15 minutes, seven open-ended questions were put forward to the EFL teachers and students to collect their detailed opinions on assessment, consideration, and M-learning implementation in teaching and learning English. Seven themes were coded from seven interviewees' responses like ownership, conception, expenditure, equipment, usefulness, adaption and agreement.

3.4.3. Classroom observation

The content of the observation was divided into three sections to investigate EFL teachers' and students' (1) mobile device ownership status with 5 significant findings, (2) manipulation with 2 significant findings, and (3) purposes to use for English learning in their English classrooms with 12 significant findings.

3.5. Data collection procedures

3.5.1. The pilot study

3.5.2. The main study

3.6. Data analysis

3.6.1. Quantitative data analysis

Table 3.2. Quantitative data analysis

Research question	Data sources and 4 key factors	Analysis
1. What are university EFL teachers' perceptions of M-learning in English teaching and learning? 2. What are university EFL students' perceptions of M-learning in English teaching and learning? 3. To what extent are university EFL teachers ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching? 4. To what extent are university EFL students ready in perceived abilities to use M-learning in English learning?	Section 1: Demographics	Microsoft Excel: tabulating numbers
	Section 2: EFL users' attitude toward the use (ATU)	- Statistical Package for Social Sciences (SPSS) - Cronbach Alpha - Mean scores, Standard Deviation
	Section 3: EFL users' manipulation (M)	
	Section 4: EFL users' perceived usefulness (PU)	
	Section 5: EFL users' willingness to adapt to constant changes of mobile technology (WAC)	

3.6.2. Qualitative analysis

3.6.2.1. In-depth interview analysis

3.6.2.2. Classroom observation analysis

Table 3.3. Qualitative data analysis

Research question	Data source	4 key factors	Theme coding	Data collection
1. What are university EFL teachers' perceptions of M-learning in English teaching and learning? 2. What are university EFL students' perceptions of M-learning in English teaching and learning?	In-depth interviews	(1) Attitudes towards the use of mobile devices (ATU) (2) Manipulation (M) (3) Perceived usefulness (PU)	- Ownership - Conception - Expenditure - Agreement - Equipment - Usefulness - Ability to use	Multiple reviews of audio interview transcripts

3. To what extent are university EFL teachers ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching? 4. To what extent are university EFL students ready in perceived abilities to use M-learning in English learning?	Classroom observations	(4) Willingness to adapt constant changes of mobile technology (WAC)	Mobile device ownership situation, Manipulation, Purposes to use mobile devices	Notes from observation sheets
--	------------------------	--	---	-------------------------------

3.6.3. Summary of data analysis

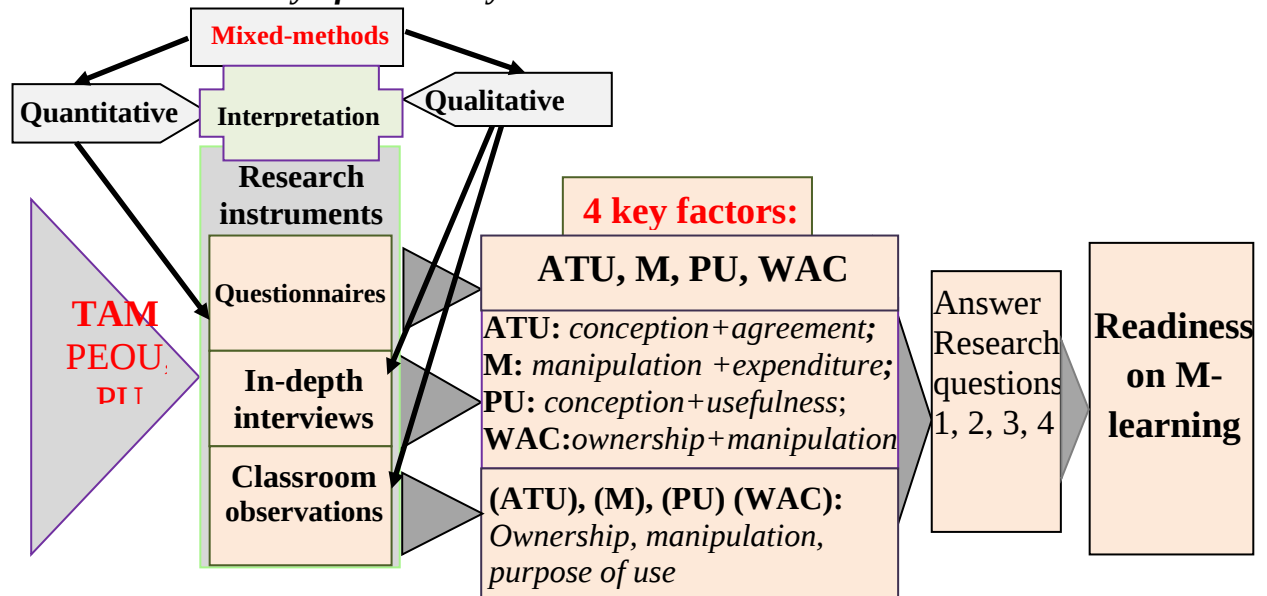


Figure 3.2: Research data analysis

3.7. Reliability and validity

3.8. Research ethics

3.9. Summary

CHAPTER FOUR: RESEARCH RESULTS

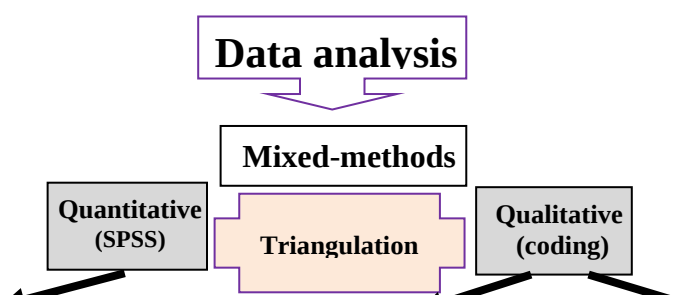


Figure 4.1. Outline of research analysis and findings

4.1. Data analysis

4.1.1. Results from the questionnaire

4.1.1.1. Demographics of EFL teachers and students

Table 4.1. Profile of respondents

Gen- der	EFL students (N=300)		EFL teachers (N=69)		Age				Teaching experience (years)			
	Partici- pants	Percentage	Partici- pants	Percentage of total	25- 35	36- 45	46- 55	56- 62	2- 10	11- 20	21- 30	31- 40
Male	157	52.3%	12	17.3%	2	5	2	3	4	3	3	2
Female	143	47.7%	57	82.6%	12	18	17	10	6	25	21	5

4.1.1.2. EFL teachers' and students' ownership of mobile devices

Information regarding the teachers' and students' ownership of mobile devices collected from the questionnaires is presented in Table 4.2 below.

Table 4.2. EFL teachers' and students' mobile device ownership

Mobile devices	EFL students	EFL teachers
----------------	--------------	--------------

	Number of Respondents	Percentage of each mobile device ownership	Number of Respondents	Percentage of each mobile device ownership
Smart phones	300	100%	69	100%
Laptops	265	88.3%	24	34.8%
Tablets	78	26%	18	26%

4.1.1.3. Reliability statistics for both EFL teacher and student questionnaires

Table 4.3. Reliability Statistics for each cluster of both EFL teachers' and students' questionnaires

Sections	Cronbach's Alpha	N of Items
Section 2	.895	19
Section 3	.821	12
Section 4	.856	13
Section 5	.871	15

Table 4.4. Reliability Statistics for both EFL teachers' and students' questionnaires

Questionnaire	Cronbach's Alpha	N of Items
For EFL teachers	.812	59
For EFL students	.812	59

Table 4.5. Summary of mean scores of teachers' and students' questionnaires

Sections	Mean scores	
	Teachers	Students
Section 1: Attitudes towards the using (ATU) of mobile devices in English learning	3.95	3.86
Section 2: Manipulation (M) on mobile devices for English learning	3.76	4.01
Section 3: Perceived usefulness (PU) of mobile devices to learn English	3.21	3.69
Section 4: Willingness to adapt to constant changes of mobile technology (WAC) for English learning	3.74	3.87

As can be seen from Table 4.5, all the clusters achieved high mean values, indicating high agreement of both groups of teachers and students to the items in the clusters. There was not much discrepancy in the all clusters except the group on manipulation on mobile devices for English learning in which the mean score for teachers' responses reached 4.01 whereas that for students' stood at 3.76.

Table 4.14. One sample T-Test of EFL teachers' questionnaire (N=69)

Clusters	Items	Mean	Sig. (2-tailed) (p value)	Results
EFL teachers' perceptions of the use of	Statement 1	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 2	3.9420	.000	Statically significant
	Statement 3	3.8406	.000	Statically significant
	Statement 4	3.9130	.000	Statically significant

mobile devices in English teaching	Statement 5	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 6	4.1159	.000	Statically significant
	Statement 7	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 8	3.8406	.000	Statically significant
	Statement 9	3.8696	.000	Statically significant
	Statement 10	3.8841	.000	Statically significant
	Statement 11	4.2174	.000	Statically significant
	Statement 12	4.0145	.000	Statically significant
	Statement 13	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 14	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 15	4.2464	.000	Statically significant
	Statement 16	4.1304	.000	Statically significant
	Statement 17	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 18	3.4928	.000	Statically significant
	Statement 19	3.2174	.001	Statically significant
EFL teachers' manipulation of mobile devices in teaching English	Statement 20	4.2319	.000	Statically significant
	Statement 21	4.2464	.000	Statically significant
	Statement 22	4.2174	.000	Statically significant
	Statement 23	4.1594	.000	Statically significant
	Statement 24	4.3478	.000	Statically significant
	Statement 25	4.1739	.000	Statically significant
	Statement 26	4.1304	.000	Statically significant
	Statement 27	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 28	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 29	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 30	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 31	4.1884	.000	Statically significant
EFL teachers' perceived usefulness of mobile devices to teach English	Statement 32	3.5652	.000	Statically significant
	Statement 33	3.9710	.000	Statically significant
	Statement 34	3.9420	.000	Statically significant
	Statement 35	4.0870	.000	Statically significant
	Statement 36	4.0000	.000	Statically significant
	Statement 37	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 38	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 39	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 40	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 41	2.8841	.465	Statically not significant
	Statement 42	2.7101	.065	Statically not significant
	Statement 43	3.0145	.921	Statically not significant
	Statement 44	3.1159	.432	Statically not significant
EFL teachers' willingness to adapt to constant changes of mobile technology	Statement 45	4.0145	.000	Statically significant
	Statement 46	3.7826	.000	Statically significant
	Statement 47	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 48	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 49	4.1014	.000	Statically significant
	Statement 50	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 51	4.0580	.000	Statically significant

	Statement 52	3.7826	.000	Statically significant
	Statement 53	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 54	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 55	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 56	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 57	4.0145	.000	Statically significant
	Statement 58	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 59	4.0725	.000	Statically significant

Table 4.14 shows the analysis results of questionnaire for each item. EFL teachers' perceptions of all clusters are all significantly acceptable in the use of mobile technology in English teaching and learning. All the results of the items show a mean >3 and p -value <0.05 . Nevertheless, the statements 41, 42, 43 and 44 just reach the mean scores < 3 and they are not statistically significant. This implies teachers did not agree that expense serving for teaching English via mobile technology is expensive. It is worth spending money for a useful and convenient technique of English lecturing. Namely, EFL teachers agreed with portable technology under wireless network via their non-supportive answers of four these items.

Table 4.15. One sample T-Test of EFL students' questionnaire (N=300)

Clusters	Items	Mean	Sig. (2-tailed) (<i>p</i> value)	Results
EFL students' perceptions of the use of mobile devices in English learning	Statement 1	3.7067	.000	Statically significant
	Statement 2	3.7667	.000	Statically significant
	Statement 3	3.7433	.000	Statically significant
	Statement 4	3.8267	.000	Statically significant
	Statement 5	3.8700	.000	Statically significant
	Statement 6	4.0233	.000	Statically significant
	Statement 7	4.0200	.000	Statically significant
	Statement 8	3.8133	.000	Statically significant
	Statement 9	3.8067	.000	Statically significant
	Statement 10	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 11	4.1533	.000	Statically significant
	Statement 12	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 13	3.8167	.000	Statically significant
	Statement 14	3.8000	.000	Statically significant
	Statement 15	4.0067	.000	Statically significant
	Statement 16	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 17	3.8767	.000	Statically significant
	Statement 18	3.1070	.001	Statically significant
	Statement 19	4.0033	.000	Statically significant
EFL students' manipulation of mobile	Statement 20	4.0967	.000	Statically significant
	Statement 21	4.0167	.000	Statically significant
	Statement 22	4.1267	.000	Statically significant

devices in learning English	Statement 23	4.1033	.000	Statically significant
	Statement 24	4.1833	.000	Statically significant
	Statement 25	3.9933	.000	Statically significant
	Statement 26	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 27	3.8900	.000	Statically significant
	Statement 28	3.9533	.000	Statically significant
	Statement 29	3.9300	.000	Statically significant
	Statement 30	3.8533	.000	Statically significant
	Statement 31	4.0100	.000	Statically significant
EFL students' perceived usefulness of mobile devices to learn English	Statement 32	3.5400	.000	Statically significant
	Statement 33	3.7767	.000	Statically significant
	Statement 34	3.8367	.000	Statically significant
	Statement 35	3.9600	.000	Statically significant
	Statement 36	3.8667	.000	Statically significant
	Statement 37	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 38	3.8867	.000	Statically significant
	Statement 39	3.9100	.000	Statically significant
	Statement 40	3.9800	.000	Statically significant
	Statement 41	2.6933	.060	Statically not significant
	Statement 42	2.3733	.461	Statically not significant
	Statement 43	2.3867	.068	Statically not significant
	Statement 44	2.3033	.191	Statically not significant
EFL students' willingness to adapt to constant changes of mobile technology	Statement 45	3.8667	.000	Statically significant
	Statement 46	3.6867	.000	Statically significant
	Statement 47	3.8500	.000	Statically significant
	Statement 48	3.8733	.000	Statically significant
	Statement 49	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 50	3.9067	.000	Statically significant
	Statement 51	3.9733	.000	Statically significant
	Statement 52	3.7700	.000	Statically significant
	Statement 53	3.9133	.000	Statically significant
	Statement 54	3.9100	.000	Statically significant
	Statement 55	3.8433	.000	Statically significant
	Statement 56	3.9133	.000	Statically significant
	Statement 57	3.8967	.000	Statically significant
	Statement 58	3.8567	.000	Statically significant
	Statement 59	3.9667	.000	Statically significant

Table 4.15 shows EFL students' attitudes and behaviors of four sections' items. The mean scores of all items are almost greater than value 3 and p is smaller than 0.05. Nonetheless, the items 41, 42, 43 and 44 hold the mean scores less than level 3, which indicates that EFL learners did not agree that the expenditure for mobile learning is costly though four of these were not statistically significant. Overall, the results of questionnaire' statements are statistically significant. Thus, all items are in favor of the use of mobile technology in English teaching and learning.

4.1.2. In-depth interview data analysis

Some answers for interview questions are listed below:

Teacher: Yes, I own some touch mobile devices, including an HP laptop, smart phones, one iPhone 8, one iPhone 11 and an Apple MacBook. They can connect to the wireless network well.

Teacher: Learning English through mobile devices; learning English in my free time.

I usually read English news articles from BBC or CNN, watch videos on YouTube, or check grammatical spellings via Grammarly app on my iPhone.

Teacher: No, almost everyone owns some sorts of mobile devices already. The expenses for Wi-Fi and learning materials of about 200.000 VND/month are not expensive. I am willing to pay.

Student: I own a Samsung Galaxy 10 smartphone, an Apple iPad. They are all touch devices and can connect to the wireless network.

Student: Learning through social networks on mobile devices. Helping me learn English at home on my mobile devices. I downloaded several apps to help me improve my English vocabulary and pronunciation.

Student: No, I think these expenses are quite suitable with the students' budget. It is not too expensive. Yes, I pay expenses for mobile devices and online materials

Both EFL teachers and students saw that the use of mobile devices was simple; thus, they can complete tasks fast and solve technical errors themselves without technical staff. They were also significantly confident in manipulating mobile devices. Hence, it can be concluded that EFL teachers and students held supportive attitudes toward English education through mobile technology. Also, they were confident to manipulate smart portable devices to teach and learn English. The use of mobile devices for their English teaching and learning under Wi-Fi network did not cost them much. Lastly, they were willing to pay expense for M-learning thanks to its usefulness in English education and they could adapt well to unpredicted changes of mobile technology by their knowledge and experience in using mobile devices.

4.1.3. Analysis of classroom observation data

All of teacher and students participants own one on portable devices at least. It can be concluded from the observations that EFL teachers' and learners' attitudes toward English education through mobile technology were positive. In addition, they seemed to be self-assured in their ability to manipulate mobile devices and could resolve technical issues without assistance. They use of mobile devices for English teaching and learning

purposes and portable ones were assessed as useful tools and worthy cost for their English teaching and learning.

4.2. Discussion

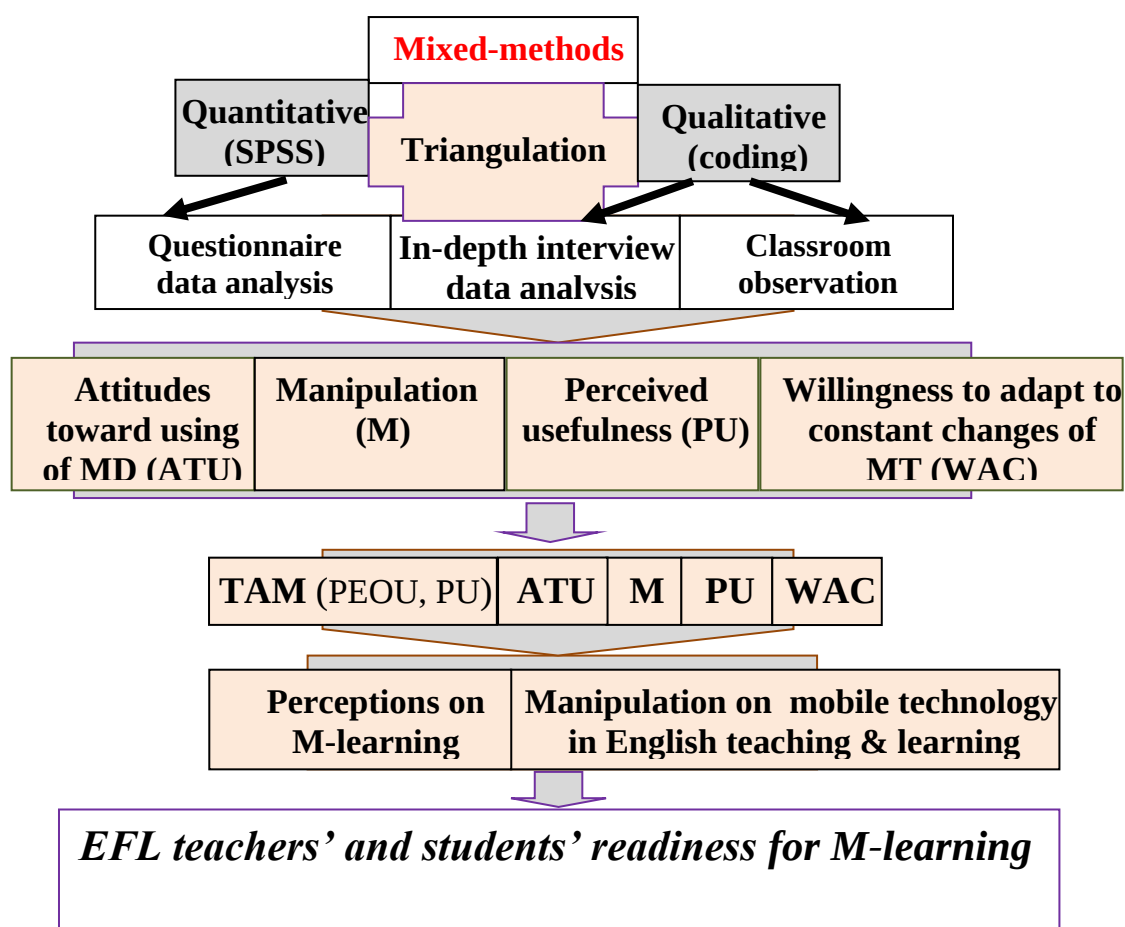


Figure 4.2. Units of Analysis

4.2.1. EFL teachers' and students' perceptions of M-learning in teaching and learning English

This study adopted the Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1986) as a theoretical framework. Originally, TAM consists of two proposed constructs, perceived usefulness (PU) and perceived ease of use (PEOU). The underlying principles of TAM are that behavioral intention has a direct relationship with the actual use. These constructs were explored in the current study to shed light on the perceptions of the EFL teachers and learners, their readiness in abilities for M-learning, or in other words their behavioral intentions, and how well they actually adopt M-learning in teaching and learning English.

4.2.1.1. EFL teachers' and students' perceptions of M-learning in teaching and learning English

Both groups tended to approve the usefulness of mobile devices to support their English teaching and learning. This confirms a stronger acceptance for using M-learning as both parties involved in the process of teaching and learning English agreed with the use of mobile devices in the classroom.

4.2.1.2. EFL teachers' and students' perceived abilities/manipulation of mobile devices in English teaching and learning

The current study's results reveal that both groups of EFL teachers and students reported to be confident in using and manipulating mobile devices and in handling technical errors themselves during use.

4.2.1.3. EFL teachers' and students' perceived usefulness of M-learning in English teaching and learning

The findings of the current study did not indicate negative perceptions of the use of mobile devices in teaching and learning English. They believed that portable technology among wireless network is able to be significantly useful tools which aid instructors' teaching and learners' learning in English education.

4.2.1.4. EFL teachers' and students' willingness to adapt to changes in mobile technology

The findings revealed that users were aware of the difficulties of context and employed modifications. In this study, the participants seemed to show high levels of awareness of the constant changes in mobile technology and were ready to learn and experience new challenges.

4.3. EFL teachers' and students' readiness for M-learning in English teaching and learning

In general, the results for the first research question highlighted the teachers' support for using mobile devices under Wi-Fi networks in English teaching. Because of the effective features of wireless electronic tools, EFL teachers perceived their readiness to incorporate into English education from perceptions.

To answer for the second research question, EFL learners looked confident in their use of mobile technology that worked in the midst of a well-equipped Wi-Fi environment. They have positively supportive behaviors on using mobile devices to aid their English learning.

Third, regarding the research question 3 on what extent university EFL teachers are ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching. In general, data

show that EFL teachers were ready to use M-learning from the perception to the practice of using mobile technology for English language teaching.

Finally, the study tried to answer research question 4 on what extent university EFL students were ready in perceived abilities to use M-learning in English learning. Data from questionnaires, in-depth interviews and classroom observations reveal that EFL learners were ready to use M-learning from perception to practice in using mobile technology for learning EFL in the age of the technological revolution 4.0..

4.4. Summary

CHAPTER FIVE: CONCLUSIONS AND IMPLICATIONS

5.1. Summary of the key findings

This study addressed four research questions: (1) What are university EFL teachers' perceptions of M-learning in English teaching and learning? (2) What are university EFL students' perceptions of M-learning in English teaching and learning? (2) To what extent are university EFL teachers ready in perceived abilities to use M-learning in English teaching? and (4) To what extent are university EFL students ready in perceived abilities to use M-learning in English learning?

Data from the mixed method approach using questionnaire, interview and class observation indicate that in perceptions, the EFL teachers and students considered M-learning to be a useful model for English teaching and learning. They tended to appreciate the perceived usefulness of mobile devices. The data from questionnaires, interviews and class observations generally indicate their readiness in both attitudes and abilities to employ M-learning in English teaching and learning of EFL teachers and students.

5.2. Recommendations from thesis

5.2.1. For administrators

Educational institutions should provide training to teachers on how to use and integrate mobile technology in the classroom, covering the capabilities of mobile technology and its potential use in the classroom, as well as applications available on smart mobile devices. Besides, collaboration between the university and either the computer science departments or external resources may result in the development of course-specific mobile applications that may be utilized in general education classes.

5.2.2. For teachers

The current study reveals that the EFL teachers perceived the necessity and usefulness of M-learning and they tended to be ready for employing mobile devices in teaching English and for adapting to the constant changes in mobile technology. Therefore, mobile devices should be used to support in-class lectures as well as for giving instructions to assignments and homework, lesson forums, and other activities in order to build a flexible and successful English learning environment. Using mobile devices to learn English should be encouraged and maintained in order to develop autonomous learning not only for students but also for teachers.

5.2.3. For students

Learners had better frequently update their devices' smart functions to enrich technological knowledge and using experience to adopt on unpredicted changes of ultramodern mobile technology. Most importantly, using mobile technology in English learning should be pivoted as mainly effective learning approach following National Foreign Languages Project (NFLP) 2025.

5.3. Implications for future research

Future studies should include multiple universities and look at variances based on geography, accessible resources, and teacher technology training to yield diverse findings and potential generalizations in findings about M-learning in English teaching and learning. Additional research might be done to include graduate students and compare undergraduate and graduate student perspectives. Another direction for future studies is to examine how certain mobile applications can be used in a classroom or by teachers and students to promote technological and convenient training. Although many researches have been conducted on specific mobile learning activities in the classroom, subsequent studies should concentrate on the capabilities of modern technology and the implications of how the use of a personal mobile device may affect English teaching and learning.

5.4. Limitations of the study

One limitation of the current study is that it did not gather data from EFL students at all levels, and the exploration of learners' thoughts and attitudes was limited to EFL sophomores. Besides, as the researcher did not observe all of the classes at the research site, the data may not have accurately reflected all of the English learning scenarios with mobile devices. Only 59 statements were included in the questionnaire, which did not

appear to collect extensive information about all mobile learning applications. In addition, some questionnaire items might not have been able to elicit completely correct responses from the participants due to lack of specific information such as the use of mobile devices applicable to EFL contexts only. In addition, there are only seven interview questions for participants' deep concept investigation. Finally, just 19 items were arranged in each classroom observation answer sheet to document the actual circumstance, purpose, and capacity of EFL teachers and students using mobile technology in class.

THE AUTHOR'S WORKS RELATED TO THE THESIS

- Vo, T. L., (2021). EFL teachers' abilities to use mobile technology in their English teaching. *Hue University Journal of Sciences: Social Sciences and Humanities*, 130(6D), 87–100. DOI:10.26459/hueunijssh.v130i6C.6276.
- Vo, T. L., & Nguyen, N. V. (2020). The Impact of Mobile Learning on EFL Students' Learning Behaviors and Perceptions: From Content Delivery to Blended Interaction. *International Research in Higher Education*, 5(4), 25-31. Doi:10.5430/irhe.v5n4p25. <http://irhe.sciedupress.com>.
- Vo, V. L., & Vo, T. L. (2020). EFL teachers' attitudes towards the use of mobile devices in learning English at a university in Vietnam. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 11(1), 114-123. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no1.10>.
- Vo, T. L. (2019). A survey on Sai Gon university EFL students' attitudes towards M-learning. *Scientific Journal of Saigon University*, 64(4/2019). ISSN: 1859-3208.
- Vo, T. L. et al. (2017). Surveying and assessing Sai Gon University English pedagogy students' attitudes towards M-learning. *Scientific Journal of Saigon University*, 33(58). ISSN: 1859-3208.

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

VÕ THÚY LINH

**SỰ SẴN SÀNG CỦA GIẢNG VIÊN VÀ SINH VIÊN TIẾNG ANH
TỔNG QUÁT ĐỐI VỚI HƯỚNG TIẾP CẬN HỌC TẬP TRÊN CÁC
THIẾT BỊ DI ĐỘNG: MỘT NGHIÊN CỨU HỖN HỢP**

**TÓM TẮT LUẬN ÁN TIẾN SĨ
LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC BỘ MÔN TIẾNG ANH**

HUẾ, 2022

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
ĐẠI HỌC HUẾ
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGOẠI NGỮ

VÕ THÚY LINH

**SỰ SẴN SÀNG CỦA GIẢNG VIÊN VÀ SINH VIÊN TIẾNG ANH
TỔNG QUÁT ĐỐI VỚI HƯỚNG TIẾP CẬN HỌC TẬP TRÊN CÁC
THIẾT BỊ DI ĐỘNG: MỘT NGHIÊN CỨU HỖN HỢP**

MÃ SỐ: 9 14 01 11

**TÓM TẮT LUẬN ÁN TIẾN SĨ
LÝ LUẬN VÀ PHƯƠNG PHÁP DẠY HỌC BỘ MÔN TIẾNG ANH**

HUE, 2022

**Công trình được hoàn thành tại:
Trường Đại học Ngoại Ngữ, Đại học Huế**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Lê Phạm Hoài Hương
PGS.TS. Nguyễn Ngọc Vũ**

Phản biện 1::

Phản biện 2:

Phản biện 3:.....

**Luận án sẽ được bảo vệ tại Hội đồng chấm luận án cấp Đại học Huế,
tại**

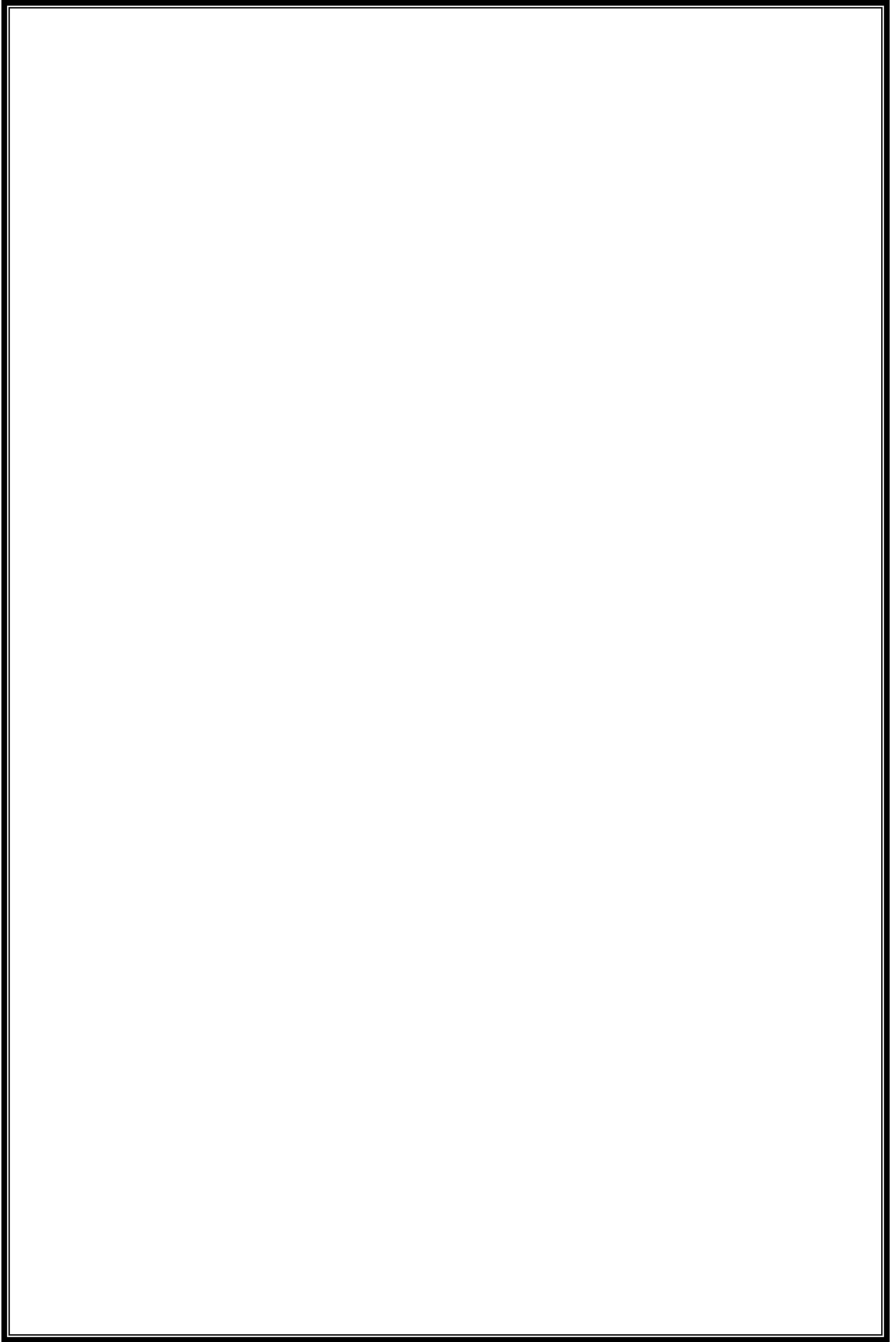
Vào lúc: giờ ngày tháng năm

Có thể tìm hiểu luận án tại:

Thư viện Quốc gia

Thư viện trường Đại học Ngoại Ngữ, Đại học Huế

|



CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU

1.1. Lý do chọn đề tài

Trong bối cảnh giáo dục tiếng Anh hiện nay, phương pháp học trực tuyến đang phổ biến trên toàn thế giới, các thủ thuật tải và lưu trữ tài liệu học tập liên tục vào cơ sở dữ liệu trực tuyến nên được sử dụng. Các thiết bị di động có thể đã được chứng minh có thể gửi và nhận tải trọng thông tin khổng lồ qua mạng Internet, tạo cơ hội học tập cho nhiều đối tượng người học ở nhiều trình độ khác nhau (Trinh, 2014). Thực tế, trong những năm gần đây, ứng dụng của công nghệ di động đã lan rộng trên toàn cầu, đặc biệt là trong bối cảnh giáo dục bậc cao. Trong lĩnh vực giáo dục, các nghiên cứu đã tìm thấy bằng chứng thực nghiệm cho thấy M-learning (học tập qua thiết bị di động) có thể hỗ trợ sinh viên học nhiều môn học (Liu và cộng sự, 2010). Trên cơ sở này, nghiên cứu hiện tại được thực hiện nhằm khám phá việc vận dụng M-learning trong bối cảnh giáo dục tiếng Anh tổng quát (EFL) để nghiên cứu sự sẵn sàng của giảng viên và sinh viên EFL đối với M-learning để xác định nhận thức, thái độ và sự sẵn sàng của họ đối với việc sử dụng thiết bị di động trong dạy và học tiếng Anh.

1.2. Mục tiêu nghiên cứu

Mục tiêu chính của luận án này là khảo sát nhận thức bao gồm thái độ và hành vi của giảng viên và sinh viên EFL tại một trường đại học ở Việt Nam đối với việc sử dụng thiết bị di động với công nghệ không dây trong việc dạy và học tiếng Anh và xác định mức độ sẵn sàng của họ trong việc sử dụng M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh của họ. Khả năng sử dụng công nghệ di động của giảng viên và sinh viên EFL để ứng dụng công nghệ di động hiện đại vào việc dạy và học tiếng Anh cũng được tìm hiểu. Cuối cùng, luận án nhằm mục đích cung cấp một số ý nghĩa và ngụ ý thiết thực cho việc sử dụng M-learning trong dạy học tiếng Anh.

1.3. Câu hỏi nghiên cứu

Nghiên cứu nhằm trả lời bốn câu hỏi nghiên cứu sau:

1. Nhận thức của giảng viên EFL đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào?
2. Nhận thức của sinh viên EFL đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào?

3. Các giáo viên EFL ở trường đại học sẵn sàng về khả năng nhận thức để sử dụng M-learning trong giảng dạy tiếng Anh ở mức độ nào?

4. Sinh viên EFL của trường đại học sẵn sàng về khả năng nhận thức để sử dụng M-learning trong việc học tiếng Anh ở mức độ nào?

1.4. Tầm quan trọng của nghiên cứu

Về mặt lý thuyết, nghiên cứu này đóng góp vào khung lý thuyết áp dụng Mô hình chấp nhận công nghệ (sau đây viết tắt là TAM) để làm sáng tỏ việc sử dụng M-learning trong môi trường EFL. Trên thực tế, những phát hiện của nghiên cứu sẽ cung cấp bằng chứng về nhận thức của giảng viên và người học về M-learning và sự sẵn sàng của họ để sử dụng M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh. Những tác động từ những phát hiện này sẽ góp phần tích hợp công nghệ vào môi trường giáo dục nói chung và trong dạy học tiếng Anh như là một ngoại ngữ nói riêng. Bên cạnh đó, nghiên cứu này góp phần tìm ra phương pháp giáo dục ngôn ngữ trực tuyến tốt hơn trong thời kỳ dịch bệnh.

1.5. Phạm vi nghiên cứu

Mô hình M-learning đã được sử dụng trong việc giảng dạy và học tập trên khắp thế giới. Các lĩnh vực nghiên cứu và các vấn đề của M-learning là khá rộng và bao quát, tuy nhiên nghiên cứu này đi sâu vào các vấn đề về nhận thức của giáo viên và học sinh về M-learning trong dạy học tiếng Anh như là một ngoại ngữ. Cụ thể, nghiên cứu đã xem xét sâu hơn về sự sẵn sàng về khả năng và ý định của giảng viên và sinh viên trong việc sử dụng thiết bị di động hỗ trợ việc dạy và học tiếng Anh.

1.6. Cấu trúc luận án

CHƯƠNG 2: TỔNG QUAN

2.1. Tổng quan về M-Learning

2.2. Sự sẵn sàng

2.2.1. Sự sẵn sàng sử dụng công nghệ di động

Alzaza (2012) và Mahamad và cộng sự (2010) cho rằng liên quan đến sự sẵn sàng trong M-learning là sự chuẩn bị để sử dụng M-learning của giảng viên về kiến thức kỹ thuật, nhận thức và động cơ sử dụng của họ. Hơn nữa, Ismail và cộng sự (2013) phát hiện rằng người dạy có mức độ sẵn sàng sử dụng M-learning thấp; tuy nhiên, Mahat và cộng sự (2012) tìm thấy rằng giảng viên tập sự có mức độ sẵn sàng cao hơn. M-learning cũng truyền cảm hứng cho sinh viên và nâng cao môi trường học tập bằng cách làm cho

việc học tập trở nên hiệu quả và thú vị hơn (Jacob & Isaac, 2008; Nordin và cộng sự, 2010). M-learning cho phép sinh viên thực hành những gì họ được học trên lớp và tạo sự hợp tác và giao tiếp giữa các sinh viên (Looi và cộng sự, 2010).

2.2.2. Sự sẵn sàng của giảng viên và sinh viên đối với M-learning

Các nhà giáo dục đóng vai trò quan trọng trong việc sử dụng công nghệ di động để thúc đẩy giáo dục chất lượng cao (Attawel, 2005; Daniel, 2008; Ferry, 2009). Ferry (2009) cho rằng giảng viên cần kết hợp công nghệ di động vào lớp học. Do đó, nhận thức của người dạy và người học cần được xác định như bước đầu quan trọng trước khi tiến hành nghiên cứu ứng dụng. Một số yếu tố liên quan đến sự sẵn sàng và chuẩn bị tâm lý của giảng viên và sinh viên đối với việc sử dụng công nghệ di động vào việc dạy và học tiếng Anh được làm sáng tỏ trong luận án. Yusofa và cộng sự (2011) đã định nghĩa sự sẵn sàng ứng dụng và triển khai học tập trên thiết bị di động là sự sẵn sàng và chuẩn bị tâm lý của giảng viên để sử dụng công nghệ di động trong việc dạy học tại lớp. Nói cách khác, thái độ hoặc sự sẵn lòng và khả năng sử dụng công nghệ vào giảng dạy của người dạy và học EFL.

2.2.2.1. Thái độ đối với việc sử dụng công nghệ di động trong dạy và học tiếng Anh

2.2.2.2. Sự sẵn sàng sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh

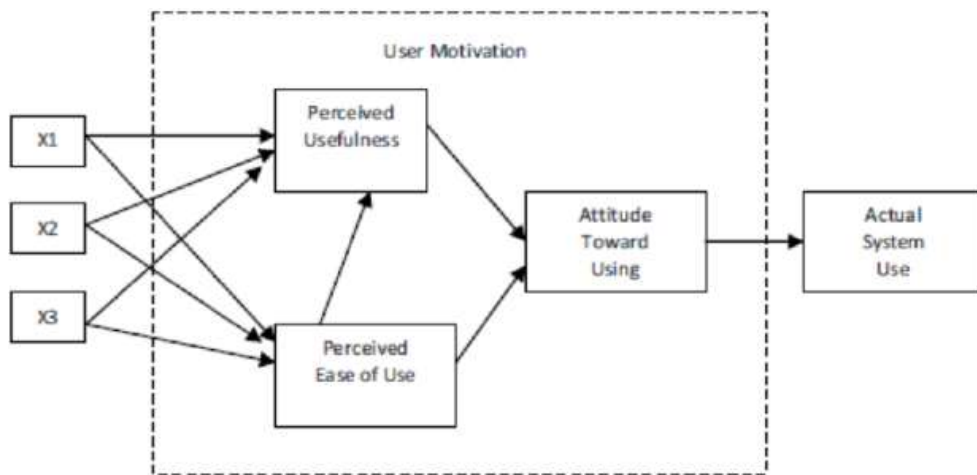
2.2.2.3. Sự chấp nhận sử dụng công nghệ di động trong dạy và học tiếng Anh

2.2.3. Những thay đổi không ngừng của công nghệ di động

Khả năng thích nghi với những thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại cũng được thăm dò cẩn trọng trong luận án. Nhìn chung, nghiên cứu này tập trung vào sự sẵn sàng của người dạy và người học đối với M-learning về thái độ, sự chấp nhận và khả năng sử dụng công nghệ di động của họ trong việc dạy và học tiếng Anh.

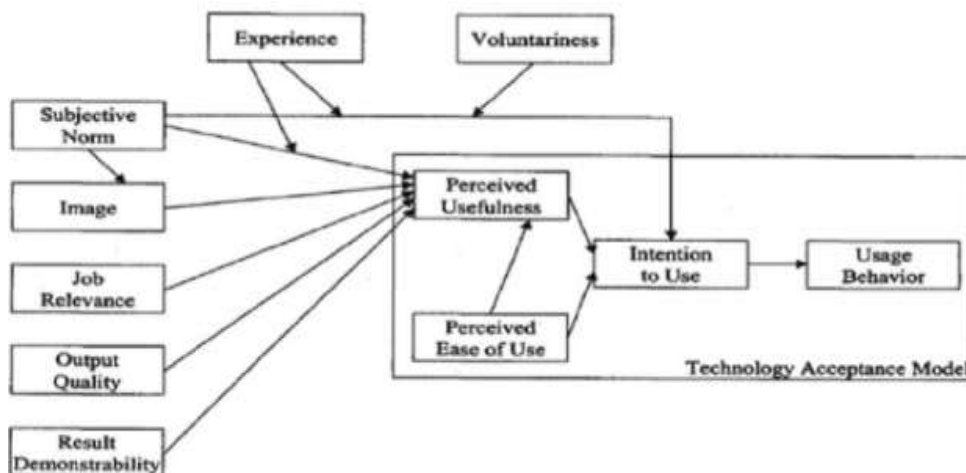
2.3. Mô hình chấp nhận công nghệ (TAM) nền tảng hình thành khung lý thuyết nghiên cứu

Sơ đồ cấu trúc của TAM:



Hình 2.5. Mô hình chấp nhận công nghệ (TAM) (Davis, 1986)

Davis (1989) nhấn mạnh rằng các yếu tố về thái độ và ý định sử dụng để xác định tính hữu dụng và sự tiện lợi của việc sử dụng các hệ thống CNTT. Về cơ bản TAM đã được phát triển thành TAM 2 (Venkatesh & Davis, 2000) dựa trên tính phù hợp của mô hình đầu tiên và cũng nhấn mạnh các yếu tố khác có thể ảnh hưởng đến hành vi của người dùng. Sơ đồ của TAM 2 như sau:



Hình 2.6. Mô hình chấp nhận công nghệ 2 (TAM2) (Venkatesh & Davis, 2000)

TAM ban đầu được sử dụng cho luận án với mục đích xác định nhận thức và sự sẵn sàng của người dùng đối với M-learning,

Nhìn chung, TAM được chọn để thiết lập khung lý thuyết của luận án mà nền tảng hành vi, thái độ của người dùng tán thành hoặc từ chối công nghệ trong các môn học nói riêng và tập trung vào giáo dục nói chung (Huang, 2017). Cụ thể hơn, cấu trúc TAM làm sáng tỏ vai trò của người dạy và người học trong luận án này đối với việc sử dụng M-learning, đối với tầm quan trọng của nhận thức, ý định, hành vi của người học đối với M-learning trong thực tế dạy và học tiếng Anh. Ngoài ra, minh chứng từ các

nghiên cứu trước cho thấy TAM với khả năng thích ứng, sự đơn giản và hợp lý (King & He, 2006) mang tính hữu dụng trong việc phát hiện mức độ sẵn sàng của người dùng đối với M-learning.

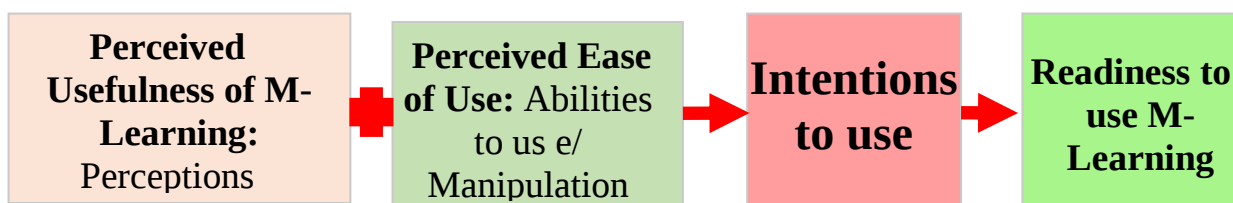
2.3.1. Cảm nhận về tính hữu ích (PU)

Theo Aljuaid và cộng sự (2014), sự cảm nhận tính hữu ích (PU) của công nghệ di động được xem như một hệ thống hỗ trợ cải thiện hiệu quả công việc của người dùng. Mức độ cảm nhận về tính hữu ích của công nghệ di động được mô tả như một thước đo lợi ích mà công nghệ di động mang lại cho cá nhân, PU được xem như là nhận thức của mỗi người dùng về tăng hiệu suất của số đông bằng cách sử dụng một hệ thống công nghệ ứng dụng nhất định (Davis, 1989). Trong luận án này, PU biểu thị niềm tin của giảng viên và sinh viên EFL rằng việc sử dụng thiết bị di động là công cụ hiệu quả sẽ hỗ trợ cải thiện chất lượng dạy và học tiếng Anh của giảng viên và sinh viên.

2.3.2. Cảm nhận sự dễ dàng sử dụng (PEOU)

Cảm nhận sự dễ dàng sử dụng là thước đo mức độ tin tưởng và cảm nhận dễ sử dụng đối với một thiết bị của mỗi người dùng (Davis, 1989). Nói cách khác, IU có tác động đến quyết định sử dụng thiết bị di động của người dùng để hỗ trợ việc dạy và học tiếng Anh. Việc phân tích của IU sẽ cho thấy mức độ sẵn sàng của người dùng đối với việc dạy và học trên thiết bị di động thông qua nhận thức dễ dàng sử dụng công nghệ của họ.

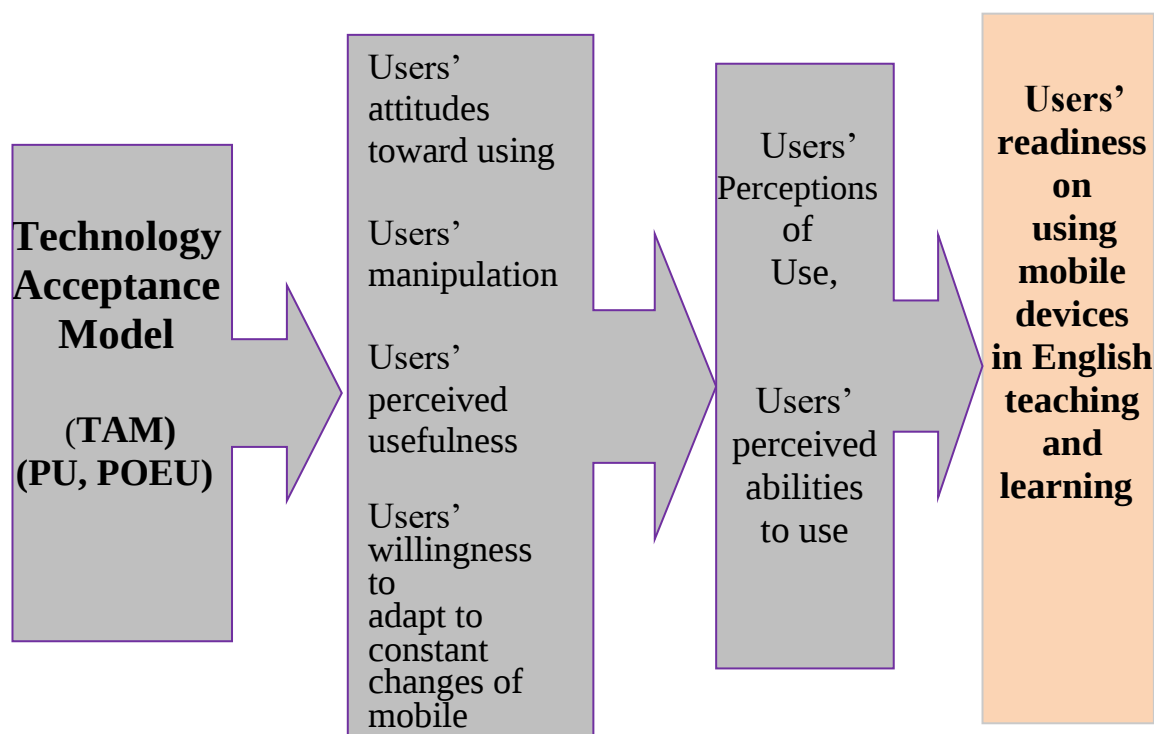
Nói chung, hai biến của TAM, cụ thể cảm nhận tính hữu ích (PU) và cảm nhận dễ sử dụng (PEOU) được chia thành các thành phần nhỏ như thái độ, nhận thức và hành vi để phát hiện ra ý định của người dùng hướng tới việc dạy và học tiếng Anh qua thiết bị di động.



Hình 2.7. TAM được điều chỉnh làm Khung lý thuyết cho Nghiên cứu hiện tại

Nhiệm vụ chính của luận án là điều tra nghiên cứu 4 yếu tố chính: (1) Thái độ của giảng viên và sinh viên EFL đối với việc sử dụng thiết bị di động trong việc dạy và học tiếng Anh; (2) khả năng sử dụng công nghệ di động của người dùng EFL trong việc dạy và học tiếng Anh; (3) cảm nhận của người dùng EFL về tính hữu ích của việc sử

dụng thiết bị di động trong việc dạy và học tiếng Anh; (4) mức độ sẵn sàng thích ứng của người dùng EFL đối với sự thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại phục vụ cho việc dạy và học tiếng Anh.



Hình 2.8. Khung lý thuyết của luận án

2.4. Các nghiên cứu trước đây

2.5. Các khoảng trống nghiên cứu và điểm mới của luận án

Không có nghiên cứu nào trước đây sử dụng TAM để nghiên cứu sự sẵn sàng liên quan đến khả năng và ý định trong việc sử dụng M-Learning cho việc dạy và học tiếng Anh ở bậc đại học. Luận án đã áp dụng phương pháp nghiên cứu hỗn hợp với thiết kế tam giác, sử dụng bảng câu hỏi, phỏng vấn sâu và quan sát lớp học để khảo sát mức độ sẵn sàng của giảng viên và sinh viên đối với M-Learning.

2.6. Những đóng góp từ luận án

Về mặt lý thuyết, điểm mới của luận án là sử dụng TAM làm khung lý thuyết để dẫn đường cho nghiên cứu về mức độ sẵn sàng, nhận thức của giảng viên và sinh viên đối với M-learning trong dạy và học tiếng Anh ở bậc đại học. Thực tế, nghiên cứu này đã áp dụng phương pháp nghiên cứu hỗn hợp với thiết kế tam giác, sử dụng bảng hỏi, phỏng vấn sâu và quan sát lớp học để khảo sát mức độ sẵn sàng của cả người dạy và người học EFL đối với M-Learning để thu thập nhiều dữ liệu sâu hơn, chính xác hơn về cả nhận thức và thực tế sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh.

2.7. Tóm tắt Chương 2

CHƯƠNG 3: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU

3.1. Thiết kế nghiên cứu

3.1.1. Phương pháp nghiên cứu hỗn hợp

Phương pháp nghiên cứu hỗn hợp được áp dụng trong nghiên cứu hiện tại để phân tích các kết quả thu thập được từ phương pháp định lượng và định tính nhằm xác định mức độ sẵn sàng của giảng viên và sinh viên đối với M-Learning trong việc dạy và học tiếng Anh.

3.1.2. Mô hình phân tích tam giác

Để giải thích mô hình thiết kế nghiên cứu theo phương pháp hỗn hợp, trong nghiên cứu hiện tại, thiết kế tam giác được vận dụng một cách phù hợp nhất trong bốn mô hình thiết kế nghiên cứu chính mà Creswell và Clark (2007) đã phân biệt rõ bao gồm thiết kế nhúng, thiết kế phân tích, thiết kế khám phá và thiết kế tam giác. Sơ đồ như sau:



Hình 3.1. Mô hình thiết kế nghiên cứu tam giác cho phương pháp hỗn hợp (Creswell & Clark, 2007)

Luận án sử dụng mô hình thiết kế tam giác của Creswell và Clark (2007) để bước đầu thu thập và phân tích dữ liệu định lượng từ bảng câu hỏi nhằm thăm dò hành vi và nhận thức của người dùng EFL trong việc dạy và học tiếng Anh qua thiết bị di động. Sau đó, dữ liệu định tính từ các cuộc phỏng vấn sâu tổng hợp để phân tích sâu hơn các ý kiến của những người tham gia về việc dạy và học tiếng Anh qua công nghệ di động. Cuối cùng, dữ liệu từ các quan sát trong lớp học được phân tích để xem mục đích và cách mà giảng viên và sinh viên thao tác trên thiết bị di động trong các lớp tiếng Anh. Sự khác biệt và tương đồng trong các kết quả mới từ ba công cụ thu thập dữ liệu đã được thảo luận để những điểm mới được làm rõ dưới nền tảng của TAM.

3.2. Địa điểm nghiên cứu và khách thể

3.3. Khách thể

Nghiên cứu này bao gồm hai nhóm khách thể: 69 giáo viên EFL và 300 sinh viên EFL tại một trường đại học Việt Nam.

3.4. Công cụ

Bảng 3.1. Công cụ nghiên cứu

Research questions	Instruments
1. Nhận thức của giáo viên EFL ở trường đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào? 2. Nhận thức của sinh viên EFL đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào? 3. Các giáo viên EFL ở Trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong giảng dạy tiếng Anh ở mức độ nào? 5. 4. Sinh viên EFL của trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong việc học tiếng Anh ở mức độ nào?	Bảng hỏi Phỏng vấn sâu Quan sát lớp học

3.4.1. Bảng hỏi

Bảng hỏi được chia thành 5 phần cho cả hai nhóm giảng viên và sinh viên EFL, bao gồm lý do tại sao họ được chọn:

Phần 1: Thông tin chung

Phần 2: Thái độ của giảng viên và sinh viên EFL đối với việc sử dụng thiết bị di động (ATU) trong việc dạy và học tiếng Anh

Phần 3: Khả năng sử dụng công nghệ di động của giảng viên và sinh viên EFL (M) để hỗ trợ dạy và học tiếng Anh

Phần 4: Nhận thức về tính hữu ích của giảng viên và sinh viên EFL đối với việc sử dụng các thiết bị di động để dạy và học tiếng Anh (PU)

Phần 5: Mức độ sẵn sàng thích ứng với những thay đổi không ngừng của công nghệ di động của giảng viên và sinh viên EFL để hỗ trợ việc dạy và học tiếng Anh (WAC)

3.4.2. Phỏng vấn sâu

Các cuộc phỏng vấn sâu được tiến hành với kỳ vọng sẽ cung cấp dữ liệu hữu ích cho cuộc khảo sát về mức độ chấp nhận và thái độ, cũng như ý kiến của giảng viên và sinh viên EFL về M-learning. Trong vòng 10 đến 15 phút, bảy câu hỏi mở đã được đưa ra để thu thập ý kiến chi tiết từ người tham gia về sự đánh giá, cân nhắc và ý định sử dụng M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh. Bảy chủ đề được mã hóa từ bảy câu trả lời của người được phỏng vấn theo 7 nội dung nhỏ liên quan chủ đề nghiên cứu: sự sở hữu, khái niệm, chi phí, trang thiết bị, sự hữu dụng, khả năng thích ứng và sự tán thành.

3.4.3. Quan sát lớp học

Nội dung của cuộc quan sát được chia thành ba phần để điều tra tình trạng sở hữu thiết bị di động của giảng viên và sinh viên EFL (1) với 5 ý kiến quan sát, (2) khả năng sử dụng thiết bị di động với 2 ý kiến quan sát và (3) mục đích sử dụng thiết bị di động để học tiếng Anh trong lớp học tiếng Anh với 12 ý kiến quan sát.

3.5. Quy trình thu thập dữ liệu

3.5.1. Nghiên cứu thí điểm

3.5.2. Nghiên cứu chính

3.6. Phân tích dữ liệu

3.6.1. Phân tích dữ liệu định lượng

Bảng 3.2. Phân tích dữ liệu định lượng

Bảng hỏi	Nguồn dữ liệu và 2 yếu tố chính	Phân tích
1. Nhận thức của giáo viên EFL ở trường đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào?	Phần 1: Thông tin chung	Microsoft Excel: tabulating numbers
2. Nhận thức của sinh viên EFL đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào?	Phần 2: Thái độ của người dùng EFL đối với việc sử dụng công nghệ di động (ATU)	- Statistical Package for Social Sciences (SPSS) - Cronbach Alpha - Mean scores, Standard Deviation
3. Các giáo viên EFL ở Trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong giảng dạy tiếng Anh ở mức độ nào?	Phần 3: Khả năng sử dụng công nghệ di động của người dùng EFL (M)	
4. Sinh viên EFL của trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong việc học tiếng Anh ở mức độ nào?	Phần 4: Nhận thức sự hữu của công nghệ di động của người dùng EFL (PU)	
	Phần 5: Sự sẵn sàng của người dùng EFL để thích nghi với những thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại (WAC)	

3.6.2. Phân tích định tính

3.6.2.1. Phân tích phỏng vấn sâu

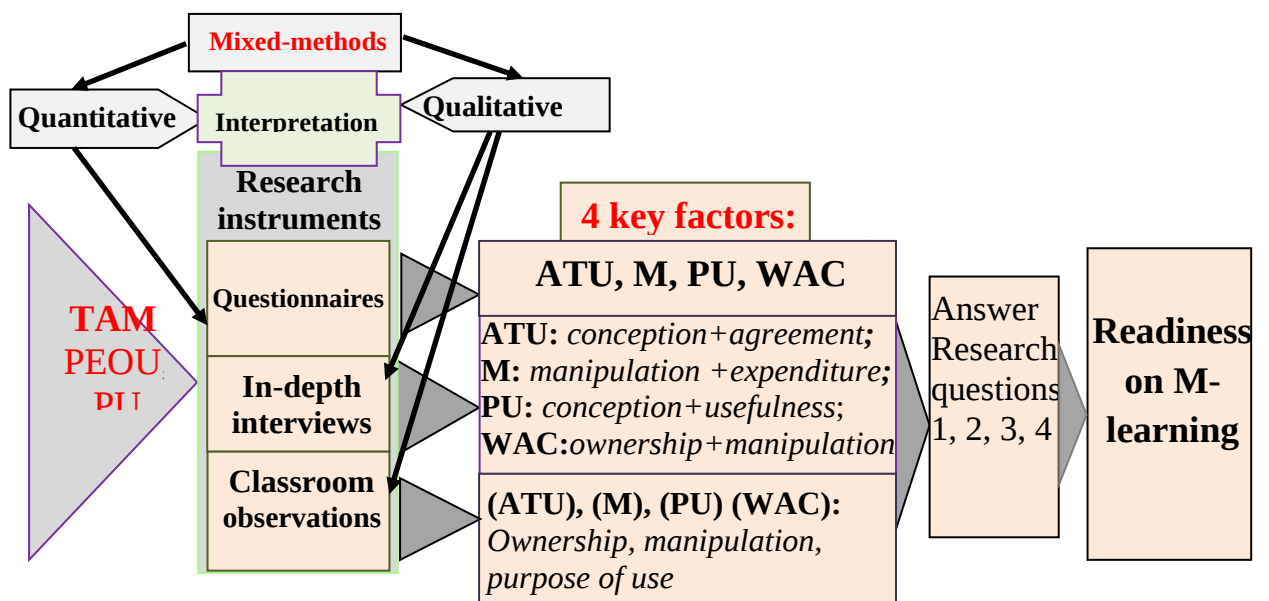
3.6.2.2. Phân tích quan sát lớp học

Bảng 3.3. Phân tích dữ liệu định tính

Câu hỏi nghiên cứu	Nguồn dữ liệu	4 yếu tố chính	Các mục được mã hóa	Thu thập dữ liệu
1. Nhận thức của giáo viên EFL ở trường đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào?	Phỏng vấn sâu	(1) Thái độ đối với việc sử dụng công nghệ di động (ATU)	- Sự sở hữu	Đánh giá về bản ghi âm các cuộc phỏng vấn sâu
2. Nhận thức của sinh viên EFL đại học về M-learning		(2) Khả năng sử dụng công nghệ di động (M)	- Khái niệm - Chi phí - Sự tán thành - Trang thiết bị - Sự hữu dụng	

trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào? 3. Các giáo viên EFL ở Trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong giảng dạy tiếng Anh ở mức độ nào? 4. Sinh viên EFL của trường đại học sẵn sàng về nhận thức về khả năng sử dụng M-learning trong việc học tiếng Anh ở mức độ nào?		(3) Nhận thức Sự hữu ích của công nghệ di động (PU)	- Khả năng sử dụng	
	Quan sát lớp học	(4) Sự sẵn sàng thích nghi với sự thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại (WAC)	Tình hình sở hữu thiết bị di động, Khả năng sử dụng, Mục đích sử dụng thiết bị di động	Ghi chú từ phiếu quan sát

3.6.3. Summary of data analysis



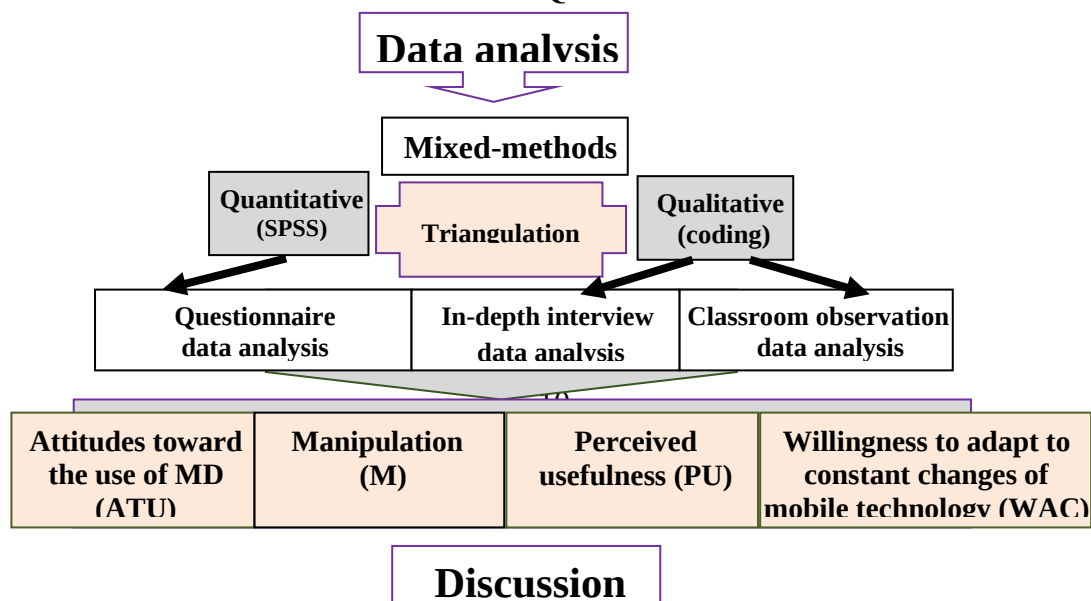
Hình 3.2: Phân tích dữ liệu nghiên cứu

3.7. Độ tin cậy và tính hợp lệ

3.8. Đạo đức nghiên cứu

3.9. Tóm tắt Chương 3

CHƯƠNG 4: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU



Hình 4.1. Mô hình phân tích dữ liệu và những điểm mới

4.1. Phân tích dữ liệu

4.1.1. Kết quả từ bảng câu hỏi

4.1.1.1. Thông tin chung của giảng viên và sinh viên EFL

Bảng 4.1. Hồ sơ của người trả lời

Giới	Sinh viên EFL (N=300)		Giảng viên EFL (N=69)		Độ tuổi				Kinh nghiệm giảng dạy (Số năm)			
	Người tham gia	Phần trăm	Người tham gia	Phần trăm tổng thể	25- 35	36- 45	46- 55	56- 62	2- 10	11- 20	21- 30	31- 40
Nam	157	52.3%	12	17.3%	2	5	2	3	4	3	3	2
Nữ	143	47.7%	57	82.6%	12	18	17	10	6	25	21	5

4.1.1.2. Tình hình sở hữu thiết bị di động của giảng viên và sinh viên EFL

Bảng 4.2. Tình hình sở hữu thiết bị di động của giảng viên và sinh viên

EFL

Thiết bị di động	Sinh viên EFL		Giảng viên EFL	
	Số lượng người tham gia	Phần trăm tình hình sở hữu thiết bị di động	Số lượng người tham gia	Phần trăm tình hình sở hữu thiết bị di động
Điện thoại thông minh	300	100%	69	100%
Laptop	265	88.3%	24	34.8%
Máy tính bảng	78	26%	18	26%

4.1.1.3. Thống kê độ tin cậy bảng hỏi giảng viên và sinh viên EFL

Bảng 4.3. Thống kê độ tin cậy cho từng phần bảng hỏi của giảng viên và sinh viên EFL

Phần	Chỉ số Cronbach's Alpha	Số lượng phát biểu
Phần 2	.895	19
Phần 3	.821	12
Phần 4	.856	13
Phần 5	.871	15

Bảng 4.4. Thống kê độ tin cậy bảng câu hỏi của giảng viên và sinh viên EFL

Bảng hỏi	Chỉ số Cronbach's Alpha	Số lượng phát biểu
Của giảng viên EFL	.812	59
Của sinh viên EFL	.812	59

Bảng 4.5. Tổng hợp điểm trung bình của bảng hỏi của giảng viên và sinh viên EFL

Sections	Số trung bình (mean scores)	
	Giảng viên	Sinh viên
Phần 1: Thái độ của giảng viên và sinh viên EFL đối với việc sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh (ATU)	3.95	3.86
Phần 2: Khả năng sử dụng công nghệ di động của giảng viên và sinh viên EFL trong việc dạy và học tiếng Anh (M)	3.76	4.01
Phần 3: Nhận thức của giảng viên và sinh viên EFL về sự hữu ích của công nghệ di động đối với việc dạy và học tiếng Anh (PU)	3.21	3.69
Phần 4: Sự sẵn sàng thích nghi với sự thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại của giảng viên và sinh viên EFL đối với việc dạy và học tiếng Anh (WAC)	3.74	3.87

Bảng 4.5 cho thấy tất cả các phần của bảng hỏi của cả giảng viên và sinh viên EFL đều đạt giá trị trung bình cao, cho thấy sự đồng tình cao của cả hai nhóm giảng viên và sinh viên tại các phát biểu trong mỗi phần. Không có nhiều sự khác biệt trong tất cả các yếu tố ngoại trừ khả năng sử dụng thiết bị di động để học tiếng Anh, trong đó giá trị trung bình (mean) của câu trả lời từ giảng viên đạt 4,01 trong khi mean chỉ đạt 3,76 đối với sinh viên..

Bảng 4.14. Một mẫu T-Test bảng câu hỏi của giảng viên EFL (N = 69)

Các phần	Các phát biểu	Giá trị trung bình (Mean)	Sig. (2-tailed) (p value)	Kết quả
----------	---------------	---------------------------	---------------------------	---------

Thái độ của giảng viên EFL đối với việc sử dụng công nghệ di động trong việc dạy tiếng Anh	Statement 1	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 2	3.9420	.000	Statically significant
	Statement 3	3.8406	.000	Statically significant
	Statement 4	3.9130	.000	Statically significant
	Statement 5	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 6	4.1159	.000	Statically significant
	Statement 7	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 8	3.8406	.000	Statically significant
	Statement 9	3.8696	.000	Statically significant
	Statement 10	3.8841	.000	Statically significant
	Statement 11	4.2174	.000	Statically significant
	Statement 12	4.0145	.000	Statically significant
	Statement 13	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 14	3.8551	.000	Statically significant
	Statement 15	4.2464	.000	Statically significant
	Statement 16	4.1304	.000	Statically significant
	Statement 17	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 18	3.4928	.000	Statically significant
	Statement 19	3.2174	.001	Statically significant
Khả năng sử dụng công nghệ di động của giảng viên EFL trong việc dạy tiếng Anh (M)	Statement 20	4.2319	.000	Statically significant
	Statement 21	4.2464	.000	Statically significant
	Statement 22	4.2174	.000	Statically significant
	Statement 23	4.1594	.000	Statically significant
	Statement 24	4.3478	.000	Statically significant
	Statement 25	4.1739	.000	Statically significant
	Statement 26	4.1304	.000	Statically significant
	Statement 27	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 28	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 29	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 30	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 31	4.1884	.000	Statically significant
Nhận thức của giảng viên EFL về sự hữu ích của công nghệ di động đối với việc học tiếng Anh	Statement 32	3.5652	.000	Statically significant
	Statement 33	3.9710	.000	Statically significant
	Statement 34	3.9420	.000	Statically significant
	Statement 35	4.0870	.000	Statically significant
	Statement 36	4.0000	.000	Statically significant
	Statement 37	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 38	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 39	4.0435	.000	Statically significant
	Statement 40	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 41	2.8841	.465	Statically not significant
	Statement 42	2.7101	.065	Statically not significant
	Statement 43	3.0145	.921	Statically not significant
	Statement 44	3.1159	.432	Statically not significant
	Statement 45	4.0145	.000	Statically significant

Sự sẵn sàng thích nghi với sự thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại của giảng viên EFL đối với việc dạy và học tiếng Anh	Statement 46	3.7826	.000	Statically significant
	Statement 47	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 48	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 49	4.1014	.000	Statically significant
	Statement 50	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 51	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 52	3.7826	.000	Statically significant
	Statement 53	4.0725	.000	Statically significant
	Statement 54	4.0290	.000	Statically significant
	Statement 55	3.9565	.000	Statically significant
	Statement 56	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 57	4.0145	.000	Statically significant
	Statement 58	4.0580	.000	Statically significant
	Statement 59	4.0725	.000	Statically significant

Tại bảng 4.14, nhận thức của giảng viên EFL về tất cả các phần của bảng hỏi đều được tán thành đáng kể đối với việc sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh. Tất cả các kết quả của các phát biểu cho thấy giá trị trung bình đều lớn hơn 3 (mean > 3) và giá trị p < 0,05. Tuy nhiên, các câu 41, 42, 43 và 44 chỉ đạt mean < 3 và chúng không có ý nghĩa thống kê. Điều này cho thấy rằng Giảng viên không đồng ý rằng chi phí phục vụ cho việc dạy tiếng Anh qua công nghệ di động là tốn kém mà còn nhận ra rằng rất đáng được chi tiền cho một phương thức giảng dạy tiếng Anh hữu ích và tiện lợi thông qua việc chọn ô không đồng ý tại câu trả lời của họ tại 4 câu phát biểu này.

Bảng 4.15. Một mẫu T-Test về bảng câu hỏi của sinh viên EFL (N = 300)

Các phần	Các phát biểu	Giá trị trung bình (Mean)	Sig. (2-tailed) (p value)	Kết quả
Thái độ của sinh viên EFL đối với việc sử dụng công nghệ di động trong việc dạy tiếng Anh	Statement 1	3.7067	.000	Statically significant
	Statement 2	3.7667	.000	Statically significant
	Statement 3	3.7433	.000	Statically significant
	Statement 4	3.8267	.000	Statically significant
	Statement 5	3.8700	.000	Statically significant
	Statement 6	4.0233	.000	Statically significant
	Statement 7	4.0200	.000	Statically significant
	Statement 8	3.8133	.000	Statically significant
	Statement 9	3.8067	.000	Statically significant
	Statement 10	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 11	4.1533	.000	Statically significant
	Statement 12	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 13	3.8167	.000	Statically significant

	Statement 14	3.8000	.000	Statically significant
	Statement 15	4.0067	.000	Statically significant
	Statement 16	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 17	3.8767	.000	Statically significant
	Statement 18	3.1070	.001	Statically significant
	Statement 19	4.0033	.000	Statically significant
Khả năng sử dụng công nghệ di động của sinh viên EFL trong việc dạy tiếng Anh (M)	Statement 20	4.0967	.000	Statically significant
	Statement 21	4.0167	.000	Statically significant
	Statement 22	4.1267	.000	Statically significant
	Statement 23	4.1033	.000	Statically significant
	Statement 24	4.1833	.000	Statically significant
	Statement 25	3.9933	.000	Statically significant
	Statement 26	4.0433	.000	Statically significant
	Statement 27	3.8900	.000	Statically significant
	Statement 28	3.9533	.000	Statically significant
	Statement 29	3.9300	.000	Statically significant
	Statement 30	3.8533	.000	Statically significant
	Statement 31	4.0100	.000	Statically significant
Nhận thức của sinh viên EFL về sự hữu ích của công nghệ di động đối với việc học tiếng Anh	Statement 32	3.5400	.000	Statically significant
	Statement 33	3.7767	.000	Statically significant
	Statement 34	3.8367	.000	Statically significant
	Statement 35	3.9600	.000	Statically significant
	Statement 36	3.8667	.000	Statically significant
	Statement 37	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 38	3.8867	.000	Statically significant
	Statement 39	3.9100	.000	Statically significant
	Statement 40	3.9800	.000	Statically significant
	Statement 41	2.6933	.060	Statically not significant
	Statement 42	2.3733	.461	Statically not significant
	Statement 43	2.3867	.068	Statically not significant
Sự sẵn sàng thích nghi với sự thay đổi không ngừng của công nghệ di động hiện đại của sinh viên EFL đối với việc dạy và học tiếng Anh	Statement 44	2.3033	.191	Statically not significant
	Statement 45	3.8667	.000	Statically significant
	Statement 46	3.6867	.000	Statically significant
	Statement 47	3.8500	.000	Statically significant
	Statement 48	3.8733	.000	Statically significant
	Statement 49	3.9200	.000	Statically significant
	Statement 50	3.9067	.000	Statically significant
	Statement 51	3.9733	.000	Statically significant
	Statement 52	3.7700	.000	Statically significant
	Statement 53	3.9133	.000	Statically significant
	Statement 54	3.9100	.000	Statically significant
	Statement 55	3.8433	.000	Statically significant
	Statement 56	3.9133	.000	Statically significant
	Statement 57	3.8967	.000	Statically significant
	Statement 58	3.8567	.000	Statically significant

	Statement 59	3.9667	.000	Statically significant
--	--------------	--------	------	------------------------

Bảng 4.15 thể hiện thái độ và hành vi của người học EFL trong 4 phần của bảng hỏi. Điểm trung bình của tất cả các phát biểu gần như lớn hơn 3 và giá trị $p < 0,05$. Tuy nhiên, cũng giống như giảng viên, các câu 41, 42, 43 và 44 có mean < 3 , điều này cho thấy sinh viên EFL không đồng ý rằng chi phí cho việc học trên thiết bị di động là đắt đỏ mặc dù bốn phát biểu này không có ý nghĩa thống kê. Nhìn chung, kết quả của các câu hỏi trong bảng hỏi dành cho sinh viên đều có ý nghĩa thống kê; như vậy, người học tích cực ủng hộ việc sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh.

4.1.2. Phân tích dữ liệu phỏng vấn sâu

Một số câu trả lời câu hỏi phỏng vấn (CHPV) được liệt kê dưới đây:

Giảng viên: Tôi sở hữu một số thiết bị di động cảm ứng, bao gồm một Laptop HP, 1 iPhone 8, 1 iPhone 11 và 1 MacBook Apple. Chúng có thể kết nối mạng không dây rất tốt.

Sinh viên: Tôi sở hữu một chiếc điện thoại thông minh Samsung Galaxy 10, một iPad Apple. Chúng đều là thiết bị cảm ứng và có thể kết nối với mạng không dây rất ổn.

Giảng viên: Tôi học tiếng Anh qua thiết bị di động trong thời gian rảnh của tôi. Tôi thường đọc các bài báo tiếng Anh từ BBC hoặc CNN, xem video trên YouTube hoặc kiểm tra lỗi chính tả ngữ pháp qua ứng dụng Grammarly trên iPhone của mình.

Sinh viên: Học tập trên thiết bị di động giúp tôi có thể học tiếng Anh tại nhà trên thiết bị di động của tôi. Tôi đã tải xuống một số ứng dụng để giúp tôi cải thiện vốn từ vựng và cách phát âm tiếng Anh của mình.

Giảng viên: Hầu hết mọi người đều sở hữu một số loại thiết bị di động. Chi phí Wi-Fi và tài liệu học tập online khoảng 200.000 đồng/tháng là không đắt. Tôi sẵn sàng trả phí này để nhờ công nghệ di động hỗ trợ việc dạy tiếng Anh của mình.

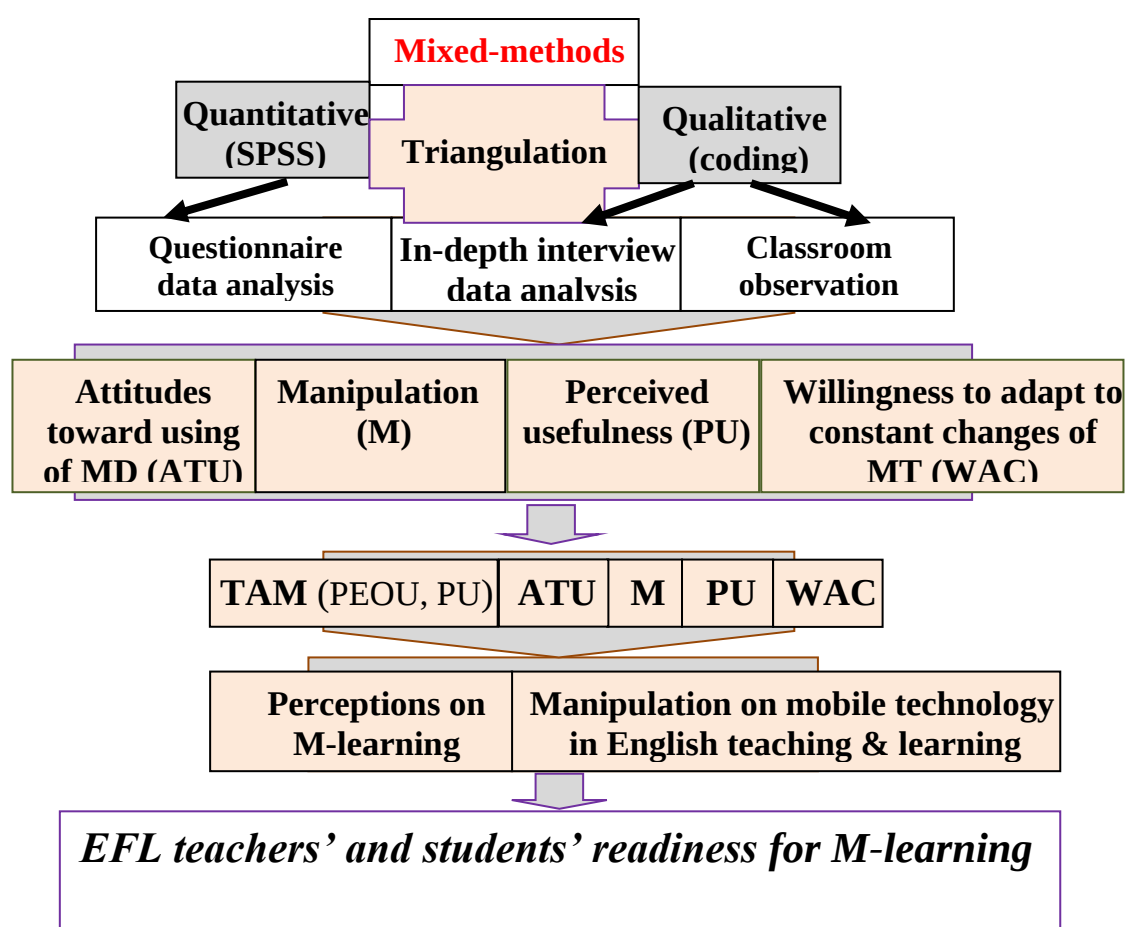
Sinh viên: Tôi nghĩ những chi phí dành cho M-learning không đắt và khá phù hợp với túi tiền của sinh viên. Tôi sẵn sàng sử dụng M-learning và sẽ thanh toán chi phí cho thiết bị di động và tài liệu trực tuyến.

Giảng viên và sinh viên EFL đều nhận ra rằng việc sử dụng thiết bị di động rất đơn giản, họ có thể hoàn thành công việc dạy và học nhanh chóng và tự giải quyết các lỗi kỹ thuật trên thiết bị di động của họ mà không cần hỗ trợ của nhân viên kỹ thuật. Họ cũng khá tự tin về khả năng sử dụng thiết bị di động để phục vụ việc dạy và học tiếng Anh. Việc vận dụng các thiết bị di động thông minh để dạy và học tiếng Anh dưới hệ thống mạng Wi-Fi không khiến họ tốn kém và ảnh hưởng kinh tế. Hơn nữa, họ có thể thích ứng tốt với những thay đổi liên tục của công nghệ hiện đại bằng vốn kiến thức và kinh nghiệm thao tác công nghệ.

4.1.3. Phân tích dữ liệu quan sát lớp học

Từ các quan sát có thể kết luận rằng tất cả người dùng EFL đều sở hữu ít nhất một thiết bị di động. Giảng viên và sinh viên đều có thái độ rất tích cực đối với việc dạy và học tiếng Anh qua công nghệ di động. Ngoài ra, họ tự tin vào khả năng thao tác thiết bị di động của mình và có thể tự xử lý các lỗi kỹ thuật mà không cần hỗ trợ. Thiết bị di động được dùng để dạy và học tiếng Anh tại lớp và chúng được đánh giá là công cụ hữu ích để phục vụ cho công tác giáo dục Anh ngữ của thầy và trò EFL.

4.2. Thảo luận



Hình 4.2. Mô hình phân tích dữ liệu

4.2.1. Nhận thức của giảng viên và sinh viên EFL về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh

Nghiên cứu này được thực hiện trên nền tảng khung lý thuyết được thiết lập bởi Mô hình Chấp nhận công nghệ (TAM) (Davis, 1986) với hai thành tố quyết định là cảm nhận sự hữu ích của công nghệ (PU) và nhận thức sự dễ dàng sử dụng công nghệ (PEOU) trong việc dạy và học tiếng Anh của giảng viên và sinh viên EFL. Nhìn chung, giảng

viên và sinh viên EFL đã sẵn sàng để sử dụng công nghệ di động kết hợp vào việc dạy và học tiếng Anh cái mà được khẳng định qua thái độ tích cực ủng hộ M-learning và khả năng sử dụng thành thạo thiết bị di động dưới hệ thống mạng không dây của họ.

4.2.1.1. Nhận thức của giảng viên và sinh viên EFL về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh

Cả hai nhóm giảng viên và sinh viên EFL đều tán thành sự hữu ích của thiết bị di động trong việc hỗ trợ việc dạy và học tiếng Anh của họ. Điều này khẳng định sự chấp nhận mạnh mẽ của họ đối với M-learning trong lớp học..

4.2.1.2. Khả năng sử dụng thiết bị di động của giảng viên và sinh viên EFL trong việc dạy và học tiếng Anh

Kết quả nghiên cứu cho thấy cả hai nhóm giảng viên và sinh viên EFL đều thể hiện sự tự tin của họ trong việc sử dụng và thao tác các thiết bị di động và tự xử lý các lỗi kỹ thuật trong quá trình sử dụng.

4.2.1.3. Nhận thức của giảng viên và sinh viên EFL về sự hữu ích của M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh

Các kết quả mới của luận án minh chứng rằng giảng viên và sinh viên EFL không có nhận thức tiêu cực về việc sử dụng thiết bị di động trong việc dạy và học tiếng Anh. Người dạy và người học vững niềm tin với thiết bị di động giữa hệ thống mạng Wi-Fi vì họ nhìn nhận thiết bị di động như những công cụ hữu dụng và tiện lợi có thể hỗ trợ việc dạy và học mọi lúc mọi nơi.

4.2.1.4. Sự sẵn sàng của giảng viên và sinh viên EFL để thích ứng với những thay đổi không ngừng của công nghệ di động

Kết quả nghiên cứu cho thấy rằng người dùng đã nhận thức được những khó khăn của nền giáo dục trong bối cảnh hiện tại với các giải pháp chính đốn nhất định. Qua đó, người tham gia thể hiện mức độ nhận thức và sẵn sàng thích nghi với những thay đổi liên tục của công nghệ di động cũng như họ luôn sẵn sàng học hỏi và trải nghiệm những thử thách mới từ cuộc cách mạng công nghệ 4.0.

4.3. Sự sẵn sàng của giảng viên và sinh viên EFL đối với M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh

Nhìn chung, kết quả cho câu hỏi nghiên cứu đầu tiên làm nổi bật sự ủng hộ của giảng viên đối với việc sử dụng thiết bị di động giữa mạng lưới Wi-Fi trong giảng dạy

tiếng Anh. Do các tính năng hiện đại, tiện ích của các công cụ không dây, giảng viên EFL nhận thấy họ đã sẵn sàng để tích hợp vào việc giảng dạy tiếng Anh.

Để trả lời cho câu hỏi nghiên cứu số 2, sinh viên EFL tự tin vào việc sử dụng công nghệ di động trong môi trường Wi-Fi được trang bị tốt. Họ luôn có thái độ ủng hộ tích cực đối với việc sử dụng thiết bị di động để hỗ trợ việc học tiếng Anh.

Dữ liệu nghiên cứu đã trả lời cho câu hỏi nghiên cứu 3, giảng viên EFL đã sẵn sàng sử dụng M-learning ở phương diện nhận thức và thực hành sử dụng công nghệ di động với khả năng thao tác thuận thực và sự sẵn sàng thích ứng với những thay đổi không lường của công nghệ hiện đại đối với việc dạy tiếng Anh.

Cuối cùng, nghiên cứu đã nỗ lực trả lời câu hỏi nghiên cứu số 4. Dữ liệu từ các công cụ nghiên cứu chứng minh sự sẵn sàng sử dụng M-learning của người học EFL từ nhận thức đến thực hành trong việc học tiếng Anh trong giữa kỷ nguyên cách mạng công nghệ 4.0 thông qua sự hỗ trợ từ thiết bị di động. Sinh viên tỏ ra ủng hộ và năng động đối với M-learning bằng khả năng sử dụng công nghệ thành thạo từ thao tác thành thạo đến tự thân xử lý các lỗi kỹ thuật trên thiết bị di động.

4.4. Tóm tắt Chương 4

CHƯƠNG 5: KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

5.1. Tóm tắt các kết quả chính

Luận án đã tìm ra câu trả lời thỏa đáng cho 4 câu hỏi nghiên cứu: (1) Nhận thức của giảng viên EFL tại trường đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào (2) Nhận thức của sinh viên EFL đại học về M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh là như thế nào? (2) Các giáo viên EFL ở trường đại học đã sẵn sàng về nhận thức khả năng để sử dụng M-learning trong giảng dạy tiếng Anh ở mức độ nào? và (4) Sinh viên EFL của trường đại học đã sẵn sàng về nhận thức khả năng sử dụng M-learning trong việc học tiếng Anh ở mức độ nào?

Dữ liệu từ phương pháp hỗn hợp sử dụng bảng câu hỏi, phỏng vấn và quan sát lớp học cho thấy rằng về nhận thức, người dạy và người học EFL nhìn nhận M-learning là một mô hình hữu ích cho việc dạy và học tiếng Anh. Họ đánh giá cao sự tiện ích của các thiết bị di động dưới mạng lưới mạng không dây. Dữ liệu từ bảng câu hỏi, phỏng vấn và quan sát lớp học nói chung cho thấy sự sẵn sàng của giảng viên và sinh viên EFL ở cả hai phương diện là trong nhận thức và thực tế cũng như mức độ sẵn sàng đối với

M-learning cả về thái độ và khả năng sử dụng công nghệ di động trong việc dạy và học tiếng Anh.

5.2. Các khuyến nghị từ luận án

5.2.1. Đối với nhà quản lý giáo dục

Các cơ sở giáo dục nên tổ chức các đợt tập huấn cho giảng viên về cách sử dụng và tích hợp công nghệ di động trong lớp học, bao gồm các khả năng sử dụng công nghệ trong lớp học, cũng như các ứng dụng có sẵn trên thiết bị di động thông minh. Bên cạnh đó, sự hợp tác giữa trường đại học và các bộ phận có chuyên môn về công nghệ thông tin hoặc các nguồn lực bên ngoài có thể nghiên cứu phát triển các ứng dụng trên thiết bị di động dành riêng cho các khóa học mà có thể được sử dụng trong các lớp học, trong chương trình giáo dục nói chung.

5.2.2. Đối với giảng viên

Kết quả từ luận án khẳng định giảng viên EFL nhận thấy sự cần thiết và hữu ích của M-learning. Người dạy đã sẵn sàng để sử dụng thiết bị di động để dạy tiếng Anh và họ có khả năng thích ứng với những thay đổi liên tục của công nghệ di động. Do đó, thiết bị di động nên được sử dụng để hỗ trợ các bài giảng trên lớp cũng như hướng dẫn làm bài tập và các nhiệm vụ học tập, dẫn dắt học thuật và các hoạt động khác nhằm xây dựng một môi trường học tiếng Anh linh động và hiệu quả. Việc sử dụng thiết bị di động để học tiếng Anh cần được khuyến khích và duy trì nhằm phát triển việc học tập tự chủ không chỉ cho người học mà còn cho cả giảng viên.

5.2.3. Dành cho sinh viên

Người học tốt hơn nên thường xuyên cập nhật các chức năng thông minh của thiết bị của họ để làm giàu kiến thức và kinh nghiệm sử dụng công nghệ của mình để thích ứng tốt với những thay đổi không lường của công nghệ di động tối tân. Quan trọng nhất, việc sử dụng công nghệ di động trong việc học tiếng Anh nên được coi là phương pháp tiếp cận học tập hiệu quả chủ yếu theo Đề án Ngoại ngữ Quốc gia (NFLP) 2025.

5.3. Khuyến nghị cho nghiên cứu trong tương lai

Các nghiên cứu trong tương lai nên thực hiện trên nhiều trường đại học, cơ sở giáo dục và cân nhắc sự khác biệt dựa trên địa lý, tài nguyên có thể cập nhật vào công tác đào tạo công nghệ cho giảng viên nhằm phát hiện tiềm năng phong phú hơn của công nghệ mới của M-learning trong việc dạy và học tiếng Anh. Các công trình khoa học tiếp

theo nên được thực hiện trên cả khách thể là người học đã tốt nghiệp, cũng như cần so sánh quan điểm của sinh viên đại học và sau đại học. Một hướng khác, các nghiên cứu sắp tới nên tập trung vào nghiên cứu ứng dụng trên thiết bị di động được sử dụng trong lớp học bởi người dạy và người học. Các tính năng của công nghệ hiện đại và tác động của việc sử dụng thiết bị di động của cá nhân có ảnh hưởng thế nào đến việc dạy và học tiếng Anh cũng cần được quan tâm.

5.4. Hạn chế của luận án

Đầu tiên, hạn chế của luận án là không thu thập dữ liệu từ sinh viên EFL ở tất cả các bậc học hoặc sinh viên chuyên Anh hoặc đối tượng khác mà chỉ tập trung vào đối tượng sinh viên EFL năm thứ hai ở bậc đại học. Thứ hai, chỉ có 59 phát biểu được đưa vào bảng hỏi, nên thông tin thu thập có thể chưa đủ sâu về các ứng dụng học tập trên thiết bị di động. Ngoài ra, chỉ có 7 câu hỏi phỏng vấn để khai thác sâu ý kiến của người tham gia. Cuối cùng, chỉ có 19 mục được sắp xếp trong mỗi phiếu quan sát lớp học để ghi nhận lại tình hình sở hữu thiết bị di động thực tế, mục đích và năng lực sử dụng công nghệ di động của giảng viên và sinh viên EFL trong lớp học mà chưa quan sát được nhiều chi tiết hơn bên ngoài lớp học liên quan đến mục đích của nghiên cứu.

THE AUTHOR'S WORKS RELATED TO THE THESIS

- Vo, T. L., (2021). EFL teachers' abilities to use mobile technology in their English teaching. *Hue University Journal of Sciences: Social Sciences and Humanities*, 130(6D), 87–100. DOI:10.26459/hueunijssh.v130i6C.6276.
- Vo, T. L., & Nguyen, N. V. (2020). The Impact of Mobile Learning on EFL Students' Learning Behaviors and Perceptions: From Content Delivery to Blended Interaction. *International Research in Higher Education*, 5(4), 25-31. Doi:10.5430/irhe.v5n4p25. <http://irhe.sciedupress.com>.
- Vo, V. L., & Vo, T. L. (2020). EFL teachers' attitudes towards the use of mobile devices in learning English at a university in Vietnam. *Arab World English Journal (AWEJ)*, 11(1), 114-123. DOI: <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol11no1.10>.
- Vo, T. L. (2019). A survey on Sai Gon university EFL students' attitudes towards M-learning. *Scientific Journal of Saigon University*, 64(4/2019). ISSN: 1859-3208.
- Vo, T. L. et al. (2017). Surveying and assessing Sai Gon University English pedagogy students' attitudes towards M-learning. *Scientific Journal of Saigon University*, 33(58). ISSN: 1859-3208.